



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

**ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា**

លេខ ៤១៤-០១៧- ពណ៌ ១៧

**ប្រកាស  
ស្តីពី  
ការដាក់ឱ្យប្រើ**

**វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch  
បណ្តាញស្នាក់នៅ  
ទេសាភិបាល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា**

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៥១៥/៤១៧ ចុះថ្ងៃទី១១ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៥ ស្តីពីការតែងតាំង ឯកឧត្តម **ជា ចាន់តូ** ជាអគ្គទេសាភិបាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាថ្មី មានឋានៈ **ស្មើ ទេសរដ្ឋមន្ត្រី**
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/២៧ ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១២០៦/០៣៦ ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីវិសោធនកម្មមាត្រា ១៤ និងមាត្រា ៥៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១៩៩/១៣ ចុះថ្ងៃទី១៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១០០៥/០៣០ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែតុលា ឆ្នាំ២០០៥ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់
- យោងប្រកាសលេខ ៨៨-៩៨-៣៨៥ ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៨ ស្តីពីវិធានសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានិងមុខងារ-ភារកិច្ចរបស់បណ្តាអង្គភាពក្រោមឱវាទ
- យោងប្រកាសលេខ ៨១-០១០-១៩៤ ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១០ ស្តីពីការកែសម្រួលប្រការ៣ ប្រការ៤ ប្រការ៥ ប្រការ១២ និងប្រការ១៣ នៃប្រកាសស្តីពីវិធានសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងមុខងារ-ភារកិច្ចរបស់បណ្តាអង្គភាពក្រោមឱវាទ
- យោងតាមស្មារតីអង្គប្រជុំថ្នាក់ដឹកនាំធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី២៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៧

**សង្ខេប**

**ប្រការ ១.-**  
ប្រកាសនេះមានគោលបំណងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ឯកសារ “វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch” ដូចមានភ្ជាប់ជាឧបសម្ព័ន្ធនៃប្រកាសនេះដើម្បីជាមូលដ្ឋាននៃការអនុវត្តការដាត់ទាត់

និងទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch ដែលបម្រើដល់កិច្ចដំណើរការ និងការគ្រប់គ្រង  
ប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch នៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

**ប្រការ ២.-**

ប្រកាសនេះមានគោលដៅផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ Cambodian Shared  
Switch ផ្តល់ការណែនាំអំពីសិទ្ធិនិងកាតព្វកិច្ចរបស់សមាជិកនីមួយៗ និងដំណើរការដំណោះស្រាយ  
បណ្តឹង។ “វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch” នេះជាចំណងផ្លូវច្បាប់ចំពោះគ្រប់សមាជិក  
ប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch។

**ប្រការ ៣.-**

ប្រកាសនេះអនុវត្តចំពោះគ្រប់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ស្ថិតនៅក្រោមអាណាព្យាបាល  
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

**ប្រការ ៤.-**

អគ្គលេខាធិការ អគ្គនាយកបច្ចេកទេស អគ្គនាយកត្រួតពិនិត្យ អគ្គពិនិត្យ អគ្គបេឡា  
ប្រធាននាយកដ្ឋានអង្គភាពក្រោមឱវាទ និងគ្រប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅក្រោមឱវាទ  
និងក្រោមអាណាព្យាបាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ត្រូវអនុវត្តយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់នូវប្រកាសនេះតាមភារកិច្ច  
រៀងៗខ្លួន។

**ប្រការ ៥.-**

ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៤ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៧  
**ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី**  
  
**ហង់ ហង់តូ**

- កន្លែងទទួល ៖**
- ដូចប្រការ ៤ “ដើម្បីអនុវត្ត”
  - កាលប្បវត្តិ
  - ឯកសារ
- បង្គោលជូន ៖**
- គ្រប់សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
  - ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
  - “ដើម្បីជូនជ្រាបដល់ព័ត៌មាន”
  - នាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនៃទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
  - “ដើម្បីចុះផ្សាយក្នុងរាជកិច្ច”



**ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា**  
ប្រាក់រៀល. ស៊ុរភាព. អភិវឌ្ឍន៍.

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

# វិធាននិងនីតិវិធី

## Cambodian Shared Switch



ឧបសម្ព័ន្ធប្រកាសលេខ ៣១៤ ០១៧ ៣០៧ ប្រក  
ចុះថ្ងៃទី ០៤ ខែ តុលា ឆ្នាំ២០១៧

### បុព្វកថា

២២\*១១

វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch ត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីជាមូលដ្ឋាននៃការអនុវត្តការដាត់ទាត់និងទូទាត់ដើម្បីបម្រើដល់កិច្ចដំណើរការ និងការគ្រប់គ្រងរបស់ប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch ។ វិធាននិងនីតិវិធីនេះមានតួនាទីសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការយល់ដឹងរបស់សមាជិកអំពីដំណើរការមុខងារនិងតួនាទីរបស់សមាជិកនិងរបស់សភាដាត់ទាត់ជាតិ ។ សមាជិកប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch ត្រូវប្រតិបត្តិ និងគោរពតាមវិធាននិងនីតិវិធីនេះ ។

ឯកសារនេះ មានបំណងផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពី ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch និងផ្តល់ការណែនាំអំពី សិទ្ធិនិងកាតព្វកិច្ចរបស់សមាជិកនីមួយៗ ។ ដូច្នោះ ឯកសារនេះបង្ហាញនូវតួនាទីរបស់សមាជិក និងការគ្រប់គ្រងរបស់សភាដាត់ទាត់ជាតិ ។ ទន្ទឹមនោះ ឯកសារនេះជាមូលដ្ឋាននៃកិច្ចសន្យារវាងសភាដាត់ទាត់ជាតិ និងសមាជិកនីមួយៗពាក់ព័ន្ធនឹង i) ការទទួលយក និងការអនុវត្តតាមវិធាននិងនីតិវិធីសភាដាត់ទាត់ជាតិ ii) ការតែងតាំងសភាដាត់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់ និង iii) កិច្ចសន្យាសេវាសភាដាត់ទាត់ជាតិ ។

វិធាននិងនីតិវិធីនេះ ជាចំណងផ្លូវច្បាប់ចំពោះគ្រប់សមាជិក ។

**មាតិកា**

មាតិកា..... i

១- សេចក្តីផ្តើម..... ១

១.១- គោលបំណង ..... ១

១.២- គោលដៅ..... ១

១.៣- ច្បាប់គ្រប់គ្រង ..... ១

១.៤- ការតែងតាំងសភាធាត់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់ ..... ១

១.៥- កិច្ចសន្យាសេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ..... ២

១.៦- សេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ ..... ២

    ក) ការដោះដូរសារអេឡិចត្រូនិក..... ២

    ខ) ការដោះស្រាយបញ្ហាបច្ចេកទេស (Help Desk) ..... ២

១.៧- រូបិយប័ណ្ណ ..... ២

១.៨- ប្រភេទប័ណ្ណ ..... ៣

២- សមាជិកភាព ..... ៣

២.១- លក្ខណៈសម្បត្តិជាសមាជិក ..... ៣

២.២- ការចូលជាសមាជិក..... ៣

    ក) សមាជិកផ្ទាល់..... ៣

    ខ) សមាជិកមិនផ្ទាល់..... ៣

    គ) ការប្តូរសមាជិកភាព ..... ៤

២.៣- ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការបំពាក់ប្រព័ន្ធសម្រាប់សមាជិកផ្ទាល់..... ៤

    ក) កាតព្វកិច្ចអនុលោមតាមបច្ចេកទេស និងប្រតិបត្តិការ ..... ៤

    ខ) ការធ្វើតេស្តលើការអនុលោមតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសនិងប្រតិបត្តិការ ..... ៤

    គ) លិខិតបញ្ជាក់ និង Operational Readiness របស់សមាជិក..... ៥

២.៤- ការចុះឈ្មោះជាសមាជិកនិងការគាំទ្ររបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ..... ៥

    ក) ការចុះឈ្មោះ: ..... ៥

ខ) លេខកូដនិងកូនសោសុវត្ថិភាព..... ៥

គ) ភ្នាក់ងារទូទាត់..... ៥

ឃ) វិធាននិងនីតិវិធី ..... ៦

ង) កិច្ចសន្យាសេវាសភាពាត់ទាត់ជាតិ..... ៦

២.៥- សេចក្តីជូនដំណឹងពីសមាជិកថ្មី ..... ៦

២.៦- ការបញ្ឈប់ជាសមាជិកភាព ..... ៦

៣- កិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ CSS..... ៧

៣.១- ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ CSS..... ៧

    ក) ប្រភេទប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីន ATM..... ៧

    ខ) ប្រភេទប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីន POS..... ៧

៣.២- សេវា Off-line..... ៧

៣.៣- ម៉ោងប្រតិបត្តិការ ..... ៧

៣.៤- ការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃ Input/Output ..... ៧

៣.៥- Input មិនអនុលោមតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេស..... ៨

៣.៦- សារអេឡិចត្រូនិក (Messages) ..... ៨

៣.៧- ស្ថានភាពអាសន្ន ..... ៩

៤- តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ..... ៩

៤.១- តួនាទីរបស់សភាពាត់ទាត់ជាតិ..... ៩

៤.២- ការទទួលខុសត្រូវរបស់សភាពាត់ទាត់ជាតិ ..... ៩

៤.៣- កាតព្វកិច្ចរបស់សមាជិកផ្ទាល់ ..... ១០

    ក) កិច្ចសន្យា..... ១០

    ខ) ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការបំពាក់ប្រព័ន្ធសម្រាប់សមាជិក..... ១០

    គ) តម្រូវការបច្ចេកទេស ..... ១១

៤.៤- ការទទួលខុសត្រូវរបស់សមាជិកផ្ទាល់ ..... ១២

៤.៥- ការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនី ..... ១៥

៤.៦- ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវរបស់សភាពាត់ទាត់ជាតិ ..... ១៥

៥- ការទូទាត់..... ១៥

៥.១- គណនីទូទាត់ និងការចុះកិច្ចបញ្ជីការទូទាត់..... ១៥

៥.២- នីតិវិធីនៃការទូទាត់ ..... ១៥

៥.៣- ការទូទាត់ មូលនិធិត្រឡប់វិញ..... ១៦

៥.៤- នីតិវិធីក្នុងការទូទាត់កម្រៃនិងសោហ៊ុយ..... ១៦

    ក) ការទូទាត់កម្រៃ និងសោហ៊ុយពាក់ព័ន្ធនឹងប័ណ្ណទូទាត់ ..... ១៦

    ខ) ប្រព្រឹត្តិកម្ម កម្រៃប្រតិបត្តិការក្នុងករណី Reverse និងការបញ្ជូនមូលនិធិត្រឡប់វិញ (Refund)..... ១៦

៥.៥- ថ្លៃឈប់សម្រាក ..... ១៦

៥.៦- លំហូរនៃការទូទាត់និងការផ្ទៀងផ្ទាត់ ..... ១៧

៥.៧- ការដោះស្រាយវិវាទក្នុងការទូទាត់ ..... ១៧

    ក) ការដោះស្រាយវិវាទនៃការទូទាត់រវាងសមាជិក..... ១៧

    ខ) ការដោះស្រាយវិវាទនៃការទូទាត់រវាងអ្នកកាន់ប័ណ្ណ និងសមាជិក..... ១៧

    គ) ការដោះស្រាយលើការផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យនៃប្រតិបត្តិការ..... ១៨

៥.៨- ការមិនអាចទូទាត់បាន..... ១៨

៦- របាយការណ៍និងកំណត់ត្រាសាវតារ..... ១៨

៦.១- របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការ ..... ១៨

៦.២- របាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធ CSS..... ១៩

៦.៣- កំណត់ត្រាសាវតារ ..... ១៩

៧- កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យ ..... ២០

៧.១- ការបង់សោហ៊ុយសមាជិកភាព ..... ២០

៧.២- ការបង់កម្រៃប្រតិបត្តិការ..... ២០

៧.៣- ការបង់សោហ៊ុយពង្រីកបណ្តាញ ..... ២០

៧.៤- បញ្ញត្តិនៃការគណនា ការទូទាត់ និងការទទួលកម្រៃ ..... ២០

    ក) ការគណនាកម្រៃ ..... ២០

    ខ) ការទូទាត់កម្រៃ ..... ២១

៧.៥- ការពិន័យ..... ២១

៨- ក្របខ័ណ្ឌគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធ ..... ២២

ឧបសម្ព័ន្ធ..... ២៣

ឧបសម្ព័ន្ធ១ - ពាក្យបច្ចេកទេស និងនិយមន័យ..... ២៣

ឧបសម្ព័ន្ធ២ - ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពី ការទទួលយក និងការអនុវត្តតាម “វិធាន និងនីតិវិធីរបស់ប្រព័ន្ធ CSS ” ២៥

ឧបសម្ព័ន្ធ៣ - ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពី ការតែងតាំងសភាធាត់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់ ..... ២៦

ឧបសម្ព័ន្ធ៤ - ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពី សេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ ..... ២៧

ឧបសម្ព័ន្ធ៥ - ពាក្យស្នើសុំចូលជាសមាជិកសភាធាត់ទាត់..... ២៩

ឧបសម្ព័ន្ធ៦ - របាយការណ៍ ..... ៣២

ឧបសម្ព័ន្ធ៧ - ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងសុវត្ថិភាពរបស់ប្រព័ន្ធ CSS..... ៣៤

ឧបសម្ព័ន្ធ៨ - អាសយដ្ឋានសម្រាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសភាធាត់ទាត់ជាតិ..... ៣៦

ឧបសម្ព័ន្ធ៩ - ប្រព្រឹត្តិកម្មលើប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធ CSS ..... ៣៧

ឧបសម្ព័ន្ធ១០- ជំហាននៃកិច្ចដំណើរការបណ្តឹងរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណ ..... ៤៨

ឧបសម្ព័ន្ធ១១- គោលការណ៍សុវត្ថិភាពលេខសម្ងាត់ (PIN) និងទិន្នន័យប័ណ្ណ ..... ៥២



**១- សេចក្តីផ្តើម**

**១.១- គោលបំណង**

វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch គ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch និងរចនាសម្ព័ន្ធកម្រៃ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌដទៃទៀត ។ វិធាននិងនីតិវិធីបម្រើដល់កិច្ចដំណើរការនិងការគ្រប់គ្រងសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិឱ្យប្រព្រឹត្តិទៅដោយរលូន និងជាចំណងផ្លូវច្បាប់ចំពោះគ្រប់សមាជិកសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិ ។

- ក) ប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch ដែលគ្រប់គ្រងដោយសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិហៅកាត់ថា “CSS” ។
- ខ) វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch របស់សភាផ្តាច់ទាត់ជាតិហៅកាត់ថា “វិធាននិងនីតិវិធី”
- គ) សមាជិកប្រព័ន្ធ Cambodian Shared Switch ហៅកាត់ថា “សមាជិក”
- ឃ) ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ហៅកាត់ថា “ធនាគារជាតិ”
- ង) Issuer ហៅកាត់ថា “ISS”
- ច) Acquirer ហៅកាត់ថា “ACQ” ។

**១.២- គោលដៅ**

ប្រព័ន្ធ CSS ត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បី ៖

- ក) ផ្តល់នូវការភ្ជាប់និងភាពអាចធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយគ្នាបានរវាងសមាជិក
- ខ) ផ្តល់នូវសមាហរណកម្មហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូទាំងប្រទេសសម្រាប់ការទូទាត់តាមប័ណ្ណឥណពន្ធ ដែលដំណើរការលើ ATM និង POS ។
- គ) ផ្តល់នូវបណ្តាញមួយដែលជា International Gateway សម្រាប់សមាហរណកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់ក្នុងតំបន់ ។

**១.៣- ច្បាប់គ្រប់គ្រង**

វិធាននិងនីតិវិធីនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងការទូទាត់សងប្រាក់ ព្រមទាំងជាឧត្តមានុវត្តអន្តរជាតិ ។

រាល់ខ្លឹមសារនៃវិធាននិងនីតិវិធីនេះ រាល់ការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម និងការកែប្រែវិធាននិងនីតិវិធីត្រូវអនុលោមតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងរាល់បទប្បញ្ញត្តិរបស់ធនាគារជាតិ ។

**១.៤- ការតែងតាំងសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់**

“ការតែងតាំងសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់” ជាកិច្ចសន្យាមួយរវាងសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិ និងសមាជិកនានា ។ សមាជិកនីមួយៗត្រូវផ្តល់សិទ្ធិឱ្យសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិធ្វើជាភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួនក្នុងការរៀបចំនិងទទួលសារ Input បញ្ជូនសារ Output ទៅសមាជិក និងបញ្ជូនព័ត៌មានអំពីកាតព្វកិច្ច

ទូទាត់សុទ្ធជាពហុភាគីរបស់សមាជិកនីមួយៗទៅការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីធនាគារជាតិហៅកាត់ថា “ការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនី” ដើម្បីចុះកិច្ចបញ្ជីកាទូទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ។ ការតែងតាំងនិងការផ្តល់សិទ្ធិជាភ្នាក់ងារទូទាត់ជាកាតព្វកិច្ចរបស់សមាជិកទាំងអស់ដែលត្រូវអនុវត្តដោយការចុះកិច្ចសន្យាដោយឡែកស្តីពី “ការតែងតាំងសភាជាត់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់” រវាងសភាជាត់ទាត់ជាតិនិងសមាជិកនីមួយៗ ។ ទម្រង់កិច្ចសន្យានេះមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនាម ៣ “ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពីការតែងតាំងសភាជាត់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់” ។

**១.៥- កិច្ចសន្យាសេវាសភាជាត់ទាត់ជាតិ**

“កិច្ចសន្យាសេវាសភាជាត់ទាត់ជាតិ” ជាកិច្ចសន្យាមួយរវាងសភាជាត់ទាត់និងសមាជិកដើម្បីកំណត់កម្រិតគោលដៅដែលត្រូវសម្រេច និងជាក្របខ័ណ្ឌសម្រាប់វាស់វែងការអនុវត្តដែលជាឧបករណ៍គ្រប់គ្រងប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធ ។ ទម្រង់កិច្ចសន្យានេះមាននៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនាម ៤ “ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពីសេវាសភាជាត់ទាត់ជាតិ” ។

**១.៦- សេវាសភាជាត់ទាត់ជាតិ**

**ក) ការដោះដូរសារអេឡិចត្រូនិក**

ការដោះដូរសារអេឡិចត្រូនិករួមទាំងការផ្តល់ប្រតិបត្តិការនៃប័ណ្ណទាំងអស់នឹងធ្វើឡើងជាលក្ខណៈមជ្ឈការ និងប្រព្រឹត្តទៅនៅសភាជាត់ទាត់ជាតិ ។

**ខ) ការដោះស្រាយបញ្ហាបច្ចេកទេស (Help Desk)**

សភាជាត់ទាត់ជាតិផ្តល់សេវាក្នុងការដោះស្រាយរាល់បញ្ហាបច្ចេកទេសដល់សមាជិកដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិការ និងឆ្លើយតបនឹងចម្ងល់ផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគោលនយោបាយ ។ ចំពោះរាល់បញ្ហាដែលកើតឡើង សមាជិកអាចកត់ត្រាចូលក្នុងប្រព័ន្ធ Help Desk ឬតាមរយៈប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទដែលមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនាម ៨ “អាសយដ្ឋានសម្រាប់ការជូនដំណឹង” ។

**១.៧- រូបិយប័ណ្ណ**

រាល់ប្រតិបត្តិការនៃប័ណ្ណទាំងអស់អាចធ្វើឡើងជាប្រាក់រៀល (KHR) និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក (USD) ។ ចំពោះប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់សមាជិកត្រូវផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យអតិថិជនអាចដកសាច់ប្រាក់បានជាប្រាក់រៀលពីគ្រប់ម៉ាស៊ីន ATM របស់ខ្លួន ។

សភាជាត់ទាត់ជាតិធ្វើការផ្តល់ និងគណនាកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធពហុភាគីសម្រាប់ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ដែលចារឹកជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក (USD) ឬជាប្រាក់រៀល (KHR) ដោយឡែកពីគ្នា ។

សភាជាត់ទាត់ជាតិធ្វើការផ្តល់ និងរៀបចំរបាយការណ៍ទូទាត់ដែលពាក់ព័ន្ធនៅតាមរូបិយប័ណ្ណនីមួយៗដោយមិនប្តូររូបិយប័ណ្ណដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬចុះឥណទានពីរូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយប័ណ្ណមួយទៀតឡើយ ។ សមាជិកទាំងអស់ត្រូវបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់ជារូបិយប័ណ្ណដែលពាក់ព័ន្ធដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារនៃលក្ខណៈសម្បត្តិប្រតិបត្តិការ និងការគ្រប់គ្រង

គណនីទូទាត់ដែលកំណត់ដោយធនាគារជាតិ និងដូចមានចែងក្នុងប្រកាសលេខ ៨-០៦-២៤០ ប្រ.កចុះថ្ងៃទី១៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៦ ស្តីពី “ប្រតិបត្តិការនៃគណនីទូទាត់” ។

**១.៨- ប្រភេទប័ណ្ណ**

សភាធាតុទាត់ជាតិ នឹងចេញសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែកស្តីពី ការប្រើប្រាស់ Chip Card Standard ។

**២- សមាជិកភាព**

**២.១- លក្ខណៈសម្បត្តិជាសមាជិក**

គ្រឹះស្ថានធនាគារ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ (ស្នាក់ការកណ្តាល និងសាខានៅតាមបណ្តាខេត្ត) អ្នកផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងប្រព័ន្ធ Shared Switch ដទៃទៀតដែលមានបំណងធ្វើជាសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS ត្រូវមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការចេញផ្សាយ (Issuing) និង/ឬ ការទទួល (Acquiring) ប័ណ្ណ ត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំចូលជាសមាជិកដូចមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ ៥ “ពាក្យស្នើសុំចូលជាសមាជិកសភាធាតុទាត់ជាតិ” នៅសភាធាតុទាត់ជាតិ ។

**២.២- ការចូលជាសមាជិក**

សមាជិកភាពមានពីរប្រភេទ គឺសមាជិកផ្ទាល់ និងសមាជិកមិនផ្ទាល់ ។

**ក) សមាជិកផ្ទាល់**

សមាជិកផ្ទាល់សំដៅលើគ្រឹះស្ថានធនាគារ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អ្នកផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងប្រព័ន្ធ Shared Switch ដទៃទៀតដែលធ្វើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់អន្តរធនាគារ ត្រូវបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់តាមរយៈសភាធាតុទាត់ជាតិដោយប្រើគណនីទូទាត់របស់ខ្លួននៅធនាគារជាតិ ។

សមាជិកផ្ទាល់ត្រូវមាន ៖

- គណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិ
- កិច្ចសន្យាផ្តល់ឥណទានវិបារូបន៍ពីធនាគារជាតិ
- ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រាន់ជាស្រេច ស្របតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេសប្រតិបត្តិការដែលកំណត់ដោយសភាធាតុទាត់ជាតិសម្រាប់ភ្ជាប់មកប្រព័ន្ធ CSS
- បំពេញរាល់កាតព្វកិច្ចដែលមានចែងនៅក្នុងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើសេវាសភាធាតុទាត់ជាតិ ។

**ខ) សមាជិកមិនផ្ទាល់**

សមាជិកមិនផ្ទាល់សំដៅលើគ្រឹះស្ថានធនាគារ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អ្នកផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ឬប្រព័ន្ធ Shared Switch ដទៃទៀតដែលអាចតភ្ជាប់ និងទូទាត់ការទូទាត់សងប្រាក់របស់ខ្លួនតាមរយៈសមាជិកផ្ទាល់ដែលខ្លួនបានជ្រើសរើស

ដោយត្រូវមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ សមាជិកមិនផ្ទាល់ ត្រូវមានកិច្ចសន្យាជាមួយសមាជិកផ្ទាល់ដែលទទួលធ្វើការទូទាត់កាតព្វកិច្ចជំនួសខ្លួន ហើយសមាជិក មិនផ្ទាល់មិនតម្រូវឱ្យមានគណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិព្រមទាំងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសម្រាប់ភ្ជាប់មក ប្រព័ន្ធ CSS ឡើយ ។

សមាជិកផ្ទាល់ដែលមានបំណងទទួលធ្វើការទូទាត់កាតព្វកិច្ចជួសសមាជិកមិនផ្ទាល់ ត្រូវដាក់ ពាក្យស្នើសុំការយល់ព្រមពីសភាធាត់ទាត់ជាតិទូរស័ព្ទសម្ព័ន្ធភាពរបស់ខ្លួនជាមួយសមាជិកមិនផ្ទាល់ ។ ដំណើរការធាត់ទាត់ និងទូទាត់របស់សមាជិកមិនផ្ទាល់ ត្រូវធ្វើឡើងឱ្យដូចនឹងសាខារបស់សមាជិក ផ្ទាល់ដែរ ។

**គ) ការប្តូរសមាជិកភាព**

សមាជិកអាចប្តូរប្រភេទសមាជិកភាពរបស់ខ្លួនពីសមាជិកផ្ទាល់ទៅជាសមាជិកមិនផ្ទាល់ ឬពីសមាជិកមិនផ្ទាល់ទៅជាសមាជិកផ្ទាល់នៅពេលណាក៏បានដោយត្រូវស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ យ៉ាងតិច១ខែមុនមកសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

**២.៣- ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការបំពាក់ប្រព័ន្ធសម្រាប់សមាជិកផ្ទាល់**

**ក) កាតព្វកិច្ចអនុលោមតាមបច្ចេកទេស និងប្រតិបត្តិការ**

សមាជិកផ្ទាល់នីមួយៗត្រូវតែអភិវឌ្ឍសន្ទានកម្មប្រព័ន្ធដោយខ្លួនឯង ដែលអនុលោមតាម តម្រូវការមុខងារចាំបាច់ និងលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាពរបស់ស្តង់ដារសារអេឡិចត្រូនិកនៃប្រព័ន្ធ CSS ISO 8583 របស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ បន្ថែមលើលក្ខណៈបច្ចេកទេស និងមុខងារទាំងនេះសមាជិកផ្ទាល់ នីមួយៗត្រូវបញ្ជាក់ថា សារអេឡិចត្រូនិកដែលខ្លួនបានអនុវត្តគឺ ៖

- បានរៀបចំនិងអនុវត្តដោយត្រឹមត្រូវ
- អាចបញ្ជូន និងទទួលសារអេឡិចត្រូនិកនានាដោយជោគជ័យ
- អាចបញ្ចូលនិងបញ្ជូនទិន្នន័យសម្រាប់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ
- ធ្វើសមាហរណកម្មជាមួយសមាជិកដទៃ និងប្រព័ន្ធសង្គ្រោះទិន្នន័យរបស់ សភាធាត់ទាត់ជាតិ
- បានបញ្ចប់ការធ្វើតេស្តដោយជោគជ័យ និងមានលិខិតទទួលស្គាល់ (Sign-off Letter) ពីសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

ដើម្បីចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធ CSS សមាជិកត្រូវតែមានសន្ទានកម្ម Switch ស្វ័យប្រវត្តិដែលអាច បញ្ជូននិងទទួលសារអេឡិចត្រូនិក និង File ផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិបាន ។

**ខ) ការធ្វើតេស្តលើការអនុលោមតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសនិងប្រតិបត្តិការ**

ការធ្វើតេស្តតាមលក្ខណៈស្តង់ដារ និងកាលបរិច្ឆេទសម្រាប់ធ្វើតេស្តរវាងប្រព័ន្ធ CSS និង សមាជិក ត្រូវបានកំណត់ដោយសភាធាត់ទាត់ជាតិដើម្បីធានាថាផ្នែកប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិក នីមួយៗមាន ៖

- ទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583 ស្របតាមការតម្រូវលើផ្នែកមុខងារ និងបច្ចេកទេសរបស់ប្រព័ន្ធ CSS
- បានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលគ្រប់គ្រាន់ និងបានចូលរួមការធ្វើតេស្តដើម្បីធានាថាអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធមានសមត្ថភាពនិងអាចទុកចិត្តបាន
- សមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីចូលរួមធ្វើតេស្តប្រព័ន្ធនៅសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

**គ) លិខិតបញ្ជាក់ និង Operational Readiness របស់សមាជិក**

បន្ទាប់ពីការបញ្ចប់ដោយជោគជ័យនូវការធ្វើតេស្តប្រព័ន្ធដែលបានកំណត់ សភាធាត់ទាត់ជាតិ និងចេញលិខិតបញ្ជាក់អំពី សមាជិកភាព និង Operational Readiness ក្នុងការប្រើប្រាស់ស្តង់ដារសារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583 ជូនសមាជិក ។ បន្ទាប់ពីការចេញលិខិតបញ្ជាក់នេះទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ដើម្បីឱ្យសមាជិកប្រើប្រាស់ ។

សភាធាត់ទាត់ជាតិនឹងចេញលិខិតបញ្ជាក់ពាក់ព័ន្ធនឹង ៖

- **ការដំឡើង ៖** សមាជិកបានដំឡើងរួចរាល់នូវគ្រប់លក្ខខណ្ឌបច្ចេកទេសដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធ CSS
- **ការធ្វើតេស្ត ៖** សមាជិកបានធ្វើតេស្តពេញលេញលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួននិងទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583 និង
- **ការទទួលយក ៖** សមាជិកបានទទួល និងឯកភាពលើការអនុវត្តតាម “វិធាននិងនីតិវិធី” ។

ក្នុងករណីមិនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើ សមាជិកនឹងត្រូវពន្យារពេលការចូលរួមប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធ CSS រហូតទាល់តែសមាជិកនោះបានបង្ហាញដោយសមស្របនូវសមត្ថភាព និងការប្រតិបត្តិតាម ។

**២.៤- ការចុះឈ្មោះជាសមាជិកនិងការគាំទ្ររបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ**

សមាជិកដាក់ពាក្យសុំត្រូវបំពេញរាល់កាតព្វកិច្ចដូចខាងក្រោម ៖

**ក) ការចុះឈ្មោះ**

បញ្ចូលឈ្មោះសមាជិកជាអ្នកចូលរួមពេញសិទ្ធិ និងសិទ្ធិក្នុងការបញ្ជូន Input ទៅសភាធាត់ទាត់ជាតិ និងទទួល Output ពីសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

**ខ) លេខកូដនិងកូនសោសុវត្ថិភាព**

ដោះដូរលេខកូដ និងកូនសោសុវត្ថិភាពដើម្បីឱ្យសមាជិកអាចចូលរួមប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ CSS ពេញលេញ ។

**គ) ភ្នាក់ងារទូទាត់**

សមាជិកត្រូវទទួលយក និងចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចសន្យា “ការតែងតាំងសភាធាត់ទាត់ជាតិ ជាភ្នាក់ងារទូទាត់” ។

**ឃ) វិធាននិងនីតិវិធី**

សមាជិកត្រូវទទួលយក និងចុះហត្ថលេខាលើ "វិធាននិងនីតិវិធី" ជាមួយសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

**ង) កិច្ចសន្យាសេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ**

សមាជិកត្រូវទទួលយក និងចុះហត្ថលេខាលើ "កិច្ចសន្យាសេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ" ។

**២.៥- សេចក្តីជូនដំណឹងពីសមាជិកថ្មី**

នៅពេលមានសមាជិកថ្មីចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធ CSS សភាធាត់ទាត់ជាតិត្រូវជូនដំណឹងដល់សមាជិកទាំងអស់អំពីការចូលជាសមាជិកថ្មីនេះឱ្យបាន១ខែ មុនពេលផ្សព្វផ្សាយរបស់សមាជិកថ្មីចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការ ។

**២.៦- ការបញ្ឈប់ជាសមាជិកភាព**

ក) សមាជិកអាចលាយបំបែកដោយស្ម័គ្រចិត្តពីប្រព័ន្ធ CSS ដោយត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរយ៉ាងតិច ១ខែមុនដោយមានការយល់ព្រមពីសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ សមាជិកត្រូវមានកាតព្វកិច្ចជូនដំណឹងដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួនយ៉ាងតិច ៣ខែមុន ។

ខ) សមាជិកអាចត្រូវបានផ្អាកឬបញ្ឈប់ អនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម ៖

- សមាជិកណាដែលត្រូវបានធនាគារជាតិដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណ
- នៅពេលសភាធាត់ទាត់ជាតិកត់សម្គាល់ថា សមាជិកមិនអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួន ឬមិនអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធដោយគ្មានមូលហេតុសមស្របសភាធាត់ទាត់ជាតិ តម្រូវឱ្យសមាជិកនោះធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងលម្អិតអំពីការប្រព្រឹត្តល្មើស និងមិនអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិ។ បន្ទាប់ពីពិនិត្យលើសេចក្តីជូនដំណឹងលម្អិតសភាធាត់ទាត់ជាតិ នឹងធ្វើការព្រមានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់សមាជិកនោះ ។ ក្នុងករណីប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់ប្រព័ន្ធ CSS ឬដល់សមាជិកដទៃទៀត ឬករណីដែលនេះកើតឡើងជាលើកទីពីរ សភាធាត់ទាត់ជាតិនឹងបញ្ឈប់ជាសមាជិកភាពរបស់សមាជិកនោះ ។ ប្រសិនបើសភាធាត់ទាត់ជាតិមិនទទួលបានការឆ្លើយតបសមហេតុផលណាមួយក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំ (១៥) ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងលើកដំបូងដល់សមាជិក សភាធាត់ទាត់ជាតិអាចធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងបន្ថែម ។ សភាធាត់ទាត់ជាតិ នឹងផ្អាកប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិកជាបណ្តោះអាសន្ននៅក្នុងអំឡុងពេលនោះ ។ ប្រសិនបើសភាធាត់ទាត់ជាតិនៅតែមិនទទួលបានការឆ្លើយតបសមហេតុផលក្នុងរយៈពេលដប់ (១០) ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងជាលើកទីពីរ នោះសភាធាត់ទាត់ជាតិនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់ជាសមាជិកភាពរបស់សមាជិកនោះ ។
- នៅពេលដែលប្រព័ន្ធរបស់សមាជិកអាចបង្កបញ្ហាសុវត្ថិភាពដល់ប្រព័ន្ធ CSS ឬសមាជិកដទៃ

ក្នុងករណីដែលសមាជិកត្រូវបានផ្អាកបញ្ឈប់ ឬលាឈប់ជាសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS សមាជិកត្រូវ ដោះស្រាយជាមួយសមាជិកពាក់ព័ន្ធនូវរាល់ប្រតិបត្តិការដែលនៅសេសសល់ ដោះស្រាយការផ្ទៀងផ្ទាត់ បណ្តឹងពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ និងសេវាទាំងអស់ឱ្យបានពេញលេញ ។

**៣- កិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ CSS**

**៣.១- ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ CSS**

ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ CSS រួមមានដូចខាងក្រោម ៖

**ក) ប្រភេទប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីន ATM**

- ការដកសាច់ប្រាក់
- ការដកសាច់ប្រាក់រហ័ស
- ការពិនិត្យសមតុល្យ
- របាយការណ៍សង្ខេប
- សេវាទូទាត់រហ័ស និង
- ការប្តូរលេខសម្ងាត់ ។

**ខ) ប្រភេទប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីន POS**

- ការទិញ
- ការពិនិត្យសមតុល្យ
- ការដកសាច់ប្រាក់
- ការបញ្ជូនមូលនិធិត្រឡប់វិញ (Refund) និង
- Purchase Reversal ។

**៣.២- សេវា Off-line**

ប្រព័ន្ធ CSS នឹងមិនផ្តល់នូវការបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ ឬការអនុញ្ញាតប្រតិបត្តិការជំនួស ISS ជា លក្ខណៈ Off-line ឡើយ ។ រាល់ការអនុញ្ញាតលើប្រតិបត្តិការទាំងអស់ត្រូវធ្វើឡើងដោយ ISS ។

**៣.៣- ម៉ោងប្រតិបត្តិការ**

សភាធាត់ទាត់ជាតិចាប់ផ្តើមដំណើរការពីម៉ោង ៧:៣០ព្រឹក ដល់ម៉ោង ១៦:៣០ រសៀល នៅ រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ ។

ប្រព័ន្ធ CSS ដំណើរការជារៀងរាល់ថ្ងៃ (២៤/៧) រួមទាំងថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃបុណ្យជាតិ ។

**៣.៤- ការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃ Input/Output**

សភាធាត់ទាត់ជាតិ និងសមាជិកទាំងអស់ឯកភាពគ្នាលើទម្រង់បច្ចេកទេសនិងស្តង់ដារសុវត្ថិភាព សម្រាប់ Input/Output និងផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យនៃប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ ។ ដើម្បីធានានូវភាពត្រឹមត្រូវ

នៃប្រតិបត្តិការ សភាជាត់ទាត់ជាតិមានគោលការណ៍ផ្ទៀងផ្ទាត់ចំនួនប្រាក់ និងចំនួនប្រតិបត្តិការនៅ ក្នុងសារអេឡិចត្រូនិករបស់សមាជិកដែលបានបញ្ជូននៅក្នុងថ្ងៃប្រតិបត្តិការនីមួយៗ ។

ការផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃ Input និង Output គឺជាដំណើរការស្របគ្នាមួយ ។ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ និងបញ្ជូនសាររវាងសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS អនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម ៖

- ក) ជំហានទី១ ៖ ផ្ទៀងផ្ទាត់ទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583
- ខ) ជំហានទី២ ៖ កំណត់ថាជា ISS/ACQ
- គ) ជំហានទី៣ ៖ ផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យក្នុងសារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583
- ឃ) ជំហានទី៤ ៖ បម្លែងសារពីទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្រៅ (ISO 8583) ទៅជាទម្រង់ សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្នុង (Internal Message Format)
- ង) ជំហានទី៥ ៖ ពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវនៃទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្នុង និងធ្វើកំណត់ត្រា ក្នុងប្រព័ន្ធ (Logging) រួមមាន EPP Decryption, PIN Translation ផ្ទៀងផ្ទាត់កម្រិត កំណត់ចំនួនប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ និងពិនិត្យលើប្រតិបត្តិការស្ថានភាព
- ច) ជំហានទី៦ ៖ បម្លែងពីទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្នុងទៅជាទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិក ខាងក្រៅ
- ឆ) ជំហានទី៧ ៖ បញ្ជូនទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្រៅទៅ ISS

**៣.៥- Input មិនអនុលោមតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេស**

ប្រព័ន្ធ CSS មិនទទួល Input របស់សមាជិកទាំងឡាយណាដែលមិនអនុលោមតាមស្តង់ដារ បច្ចេកទេសទោះជាមួយផ្នែក ឬទាំងស្រុងក៏ដោយ ។ ការមិនអនុលោមតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេស ទោះជាផ្នែកណាមួយនៃសារអេឡិចត្រូនិកដែលបញ្ជូនដោយសមាជិកនឹងធ្វើឱ្យសារទាំងមូលត្រូវបាន បដិសេធ ។ សភាជាត់ទាត់ជាតិពុំមានសិទ្ធិតាមផ្លូវច្បាប់ក្នុងការកែប្រែ Input របស់សមាជិកទេ ។

សមាជិកនីមួយៗត្រូវតាមដានស្ថានភាពសារ Input របស់ខ្លួនដែលបានបញ្ជូន និងបញ្ជាក់ ការទទួលយកសារ Output ពីប្រព័ន្ធ CSS និងត្រូវចាត់វិធានការសមស្របទៅតាមសារដែល បញ្ជាក់អំពីស្ថានភាព Input/Output នោះ។ ការខកខានមិនបានពិនិត្យមើលសារជូនដំណឹង ស្វ័យប្រវត្តិពីប្រព័ន្ធ CSS អំពីសារ Input ដែលមិនត្រូវតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសត្រូវបានបដិសេធ មិនអាច ជាមូលហេតុគ្រប់គ្រាន់ចំពោះការតវ៉ាថា សភាជាត់ទាត់ជាតិមិនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌប្រតិបត្តិការ របស់ខ្លួនឡើយ ។

**៣.៦- សារអេឡិចត្រូនិក (Messages)**

សារអេឡិចត្រូនិកនៃប្រតិបត្តិការដែលដំណើរការក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ត្រូវអនុលោមតាមស្តង់ដារ ទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583 ចេញផ្សាយដោយសភាជាត់ទាត់ជាតិ ។



**៣.៧- ស្ថានភាពអាសន្ន**

ការប្រព្រឹត្តទៅនៃប្រតិបត្តិការផ្គត់ផ្គង់ប្រចាំថ្ងៃ អាចត្រូវបានពន្យារពេលនៅក្នុងថ្ងៃធ្វើការ ឬ លើកពេល និង/ឬ ធ្វើផ្តល់ជាមួយការផ្គត់ផ្គង់នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធ CSS មិនអាច ដំណើរការបាន និង/ឬ សមាជិកមិនអាចបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការផ្គត់ផ្គង់របស់ខ្លួនដែលអាចបណ្តាលមកពី ករណីដូចខាងក្រោម ៖

- ក) ករណីប្រធានសក្តិ
- ខ) ដាច់ចរន្តអគ្គិសនី
- គ) ដាច់បណ្តាញទំនាក់ទំនង
- ឃ) បញ្ហាគ្រោះអាសន្នផ្សេងៗទៀតដែលរារាំងដល់កិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ និងប្រតិបត្តិការ ផ្គត់ផ្គង់ ។

ក្នុងករណីនេះ សភាផ្គត់ផ្គង់ជាតិដែលនាំដល់សមាជិកទាំងអស់អំពីនីតិវិធីដែលត្រូវអនុវត្ត ។ ដើម្បីធានាប្រក្រតីភាពនៃប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួននៅគ្រប់កាលៈទេសៈ សមាជិកនីមួយៗត្រូវមានប្រព័ន្ធ គ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ចម្លង និងរក្សាទុកទិន្នន័យ ។

**៤- តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ**

**៤.១- តួនាទីរបស់សភាផ្គត់ផ្គង់ជាតិ**

សភាផ្គត់ផ្គង់ជាតិគឺជាប្រតិបត្តិករនៃប្រព័ន្ធ CSS ។

**៤.២- ការទទួលខុសត្រូវរបស់សភាផ្គត់ផ្គង់ជាតិ**

សភាផ្គត់ផ្គង់ជាតិមានភារកិច្ចទទួលខុសត្រូវដូចតទៅ ៖

- ក) ដំណើរការប្រព័ន្ធ CSS ។
- ខ) សម្របសម្រួលជាមួយសមាជិកដើម្បីផ្តល់ជាដំណោះស្រាយ ស្តង់ដារតភ្ជាប់ និងដំឡើង សន្ទនាកម្មក្នុងការភ្ជាប់ប្រព័ន្ធប័ណ្ណទូទាត់ដោយជោគជ័យ រវាងសភាផ្គត់ផ្គង់ជាតិនិង សមាជិក ។
- គ) សម្របសម្រួលជាមួយសមាជិកក្នុងការដំឡើងបណ្តាញផ្ទេរ និងតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ ។
- ឃ) ជាអ្នកសម្របសម្រួលលើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់រវាងសមាជិក ។
- ង) បង្កើនដំណើរការប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុកនិងអន្តរជាតិ រវាងសមាជិកនិងប្រព័ន្ធ CSS ស្របតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនានារបស់ធនាគារជាតិ ។
- ច) ផ្តល់ព័ត៌មាននិងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងដើម្បីទទួលនិងបញ្ជូនទិន្នន័យជាអេឡិចត្រូនិក ពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ និងព័ត៌មានផ្សេងៗទៀតរួមទាំង តារាងព័ត៌មាន សន្ទនីយភាព ។

- ឆ) រៀបចំនិងបញ្ជូន Output ជាអេឡិចត្រូនិកតាមទម្រង់ស្តង់ដាររបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ ជូនសមាជិក ។
- ជ) ធ្វើការទូទាត់ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់រវាងសមាជិក តាមរយៈគណនីទូទាត់ដែលមាន នៅធនាគារជាតិ ។
- ឈ) បញ្ជូន Settlement Position ដែលបានគណនាទៅសមាជិក និងការិយាល័យគ្រប់គ្រង គណនី ។
- ញ) សម្របសម្រួលជាមួយសមាជិកដើម្បីដោះស្រាយករណីការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងបណ្តឹងរបស់ អ្នកកាន់ប័ណ្ណ ។
- ត) សម្របសម្រួលជាមួយសមាជិកដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាដែលកើតមានក្នុងពេលដំណើរការ ប្រព័ន្ធ ។
- ថ) បង្កើត ថែរក្សា និងធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មស្តង់ដារសារអេឡិចត្រូនិក ISO 8583 ព្រមទាំងមុខងារ ពាក់ព័ន្ធដូចមានចែងក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី ១ “ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនិងសុវត្ថិភាពនៃប្រព័ន្ធ CSS” ។

**៤.៣- កាតព្វកិច្ចរបស់សមាជិកផ្ទាល់**

កាតព្វកិច្ចរបស់សមាជិកនីមួយៗមានដូចខាងក្រោម ៖

**ក) កិច្ចសន្យា**

សមាជិកនីមួយៗតម្រូវឱ្យចុះកិច្ចសន្យាជាមួយសភាធាត់ទាត់ជាតិ មានដូចតទៅ ៖

- វិធាននិងនីតិវិធី CSS (ព័ត៌មានលម្អិតមាននៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី ២ ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពី ការទទួលយក និងប្រតិបត្តិតាម “វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch” )
- ការតែងតាំងសភាធាត់ទាត់ជាតិជាភ្នាក់ងារទូទាត់ (ព័ត៌មានលម្អិតមាននៅក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធទី ៣)
- កិច្ចសន្យាសេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ (ព័ត៌មានលម្អិតមាននៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី ៤) ។

**ខ) ការត្រៀមលក្ខណៈ និងការបំពាក់ប្រព័ន្ធសម្រាប់សមាជិក**

សមាជិកនីមួយៗត្រូវបំពាក់ប្រព័ន្ធទ្រទ្រង់បច្ចេកទេស ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន និងអនុវត្តការផ្តល់ សេវា ។ សមាជិកត្រូវទទួលបន្ទុកលើការវិនិយោគផ្នែកកម្មវិធី និងសម្ភារប្រព័ន្ធសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍ ប្រព័ន្ធនៅទីតាំងរបស់ខ្លួន ។

សមាជិកត្រូវសម្របសម្រួលជាមួយសភាធាត់ទាត់ជាតិ ក្នុងការធ្វើសន្ទនាកម្មតភ្ជាប់រវាង ប្រព័ន្ធទាំងពីរ និងធានាថាផ្នែកបច្ចេកទេសអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់ធនាគារជាតិដើម្បីឱ្យ ប្រព័ន្ធដំណើរការបានប្រសើរ និងមិនរាំងស្ទះ ។

សមាជិកនីមួយៗត្រូវបំពេញរាល់ការដំឡើង ការធ្វើតេស្ត និងការទទួលយក ។

សមាជិកនឹងត្រូវទទួលរ៉ាប់រងរាល់ការចំណាយលើការពង្រីកបន្ថែមទាំងផ្នែកហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងផ្នែកប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងដែនកំណត់និងការទទួលខុសត្រូវរបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ មានដូចខាងក្រោម ៖

- សម្ភារប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រសម្រាប់តភ្ជាប់មកប្រព័ន្ធ CSS
- ការតភ្ជាប់បណ្តាញអន្តរធនាគារជាមួយនឹងសភាធាត់ទាត់ជាតិ
- ចំណាយផ្សេងៗលើការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនិងប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ ។

**គ) តម្រូវការបច្ចេកទេស**

ដើម្បីភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធ CSS គ្រប់សមាជិកទាំងអស់ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនិងខ័រចងដូចខាងក្រោម ៖

- **បទដ្ឋានសន្ទានកម្ម** ៖ បទដ្ឋានសន្ទានកម្មនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនសមាជិកជាផ្នែកមួយនៃតម្រូវការតភ្ជាប់គ្នារវាងប្រព័ន្ធរបស់សមាជិកមកប្រព័ន្ធ CSS ។ បទដ្ឋានសន្ទានកម្មទាំងនេះអនុលោមតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ ISO 8583 ។ គ្រប់សមាជិកត្រូវអភិវឌ្ឍសន្ទានកម្មទាំងមុខងារជា ISS និង/ឬ ជា ACQ ផងដែរដោយអនុលោមតាមបទដ្ឋានសន្ទានកម្មរបស់ប្រព័ន្ធ CSS ។
- **Protocol សម្រាប់សារអេឡិចត្រូនិក និងការទំនាក់ទំនង** ៖ ទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្រៅរបស់ប្រព័ន្ធ (CSS ISO 8583 Host External Message) ផ្អែកលើសារអេឡិចត្រូនិកស្តង់ដារ ដែលបានអភិវឌ្ឍដោយអង្គការស្តង់ដារអន្តរជាតិ ។ មុខងារ ISO Host Interface នៃប្រព័ន្ធ CSS បង្កើត និងបម្លែងទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិកខាងក្រៅ (External Message) ទៅតាមបទដ្ឋាន ISO 8583 ។ មុខងារ Host External Message នៃប្រព័ន្ធ CSS អនុញ្ញាតឱ្យសារ Input និងសារ Output ស្របតាមការកំណត់រៀងគ្នារបស់ប្រព័ន្ធនៃសមាជិកក្នុងការបញ្ជូននិងទទួលសារទិន្នន័យ ។
- **ការតភ្ជាប់របស់សមាជិកទៅប្រព័ន្ធ CSS** ៖ ប្រព័ន្ធ CSS តម្រូវឱ្យមានបណ្តាញតភ្ជាប់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពខ្ពស់រវាងប្រព័ន្ធ Switch របស់សមាជិក ។
- **សុវត្ថិភាព** ៖ សមាជិកនៃសេវា Switching ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណត្រូវមានលទ្ធភាពផ្តល់នូវឧបករណ៍សុវត្ថិភាពរូបវន្តសម្រាប់ធ្វើការ Encrypt និង Decrypt PIN របស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណ និងសារអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ប្រព័ន្ធ CSS ។ PIN និងសារអេឡិចត្រូនិកនៃប្រតិបត្តិការត្រូវតែ Encrypt ដោយឧបករណ៍សុវត្ថិភាពរូបវន្តជាមួយនឹងកូនសោសុវត្ថិភាពដែលផ្តល់ដោយសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

- លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ (BIN) ៖ សមាជិកនីមួយៗត្រូវមានលេខអត្តសញ្ញាណមួយដែលផ្តល់ដោយសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ ប្រព័ន្ធលេខរៀងអត្តសញ្ញាណនៃប័ណ្ណអនុលោមតាមស្តង់ដារ ISO 7812 និង ISO 3166 ។
- រចនាសម្ព័ន្ធលេខប័ណ្ណ ៖ នៅពេលចេញផ្សាយប័ណ្ណ សមាជិកត្រូវកំណត់លេខសម្គាល់ ឬលេខប័ណ្ណ សម្រាប់ប័ណ្ណនីមួយៗ ។ រចនាសម្ព័ន្ធនៃលេខប័ណ្ណត្រូវអនុលោមតាមឯកសារបទដ្ឋាន ISO 8583 របស់ប្រព័ន្ធ CSS ។ នៅពេលចូលជាសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS សមាជិកនីមួយៗត្រូវកំណត់ខ្ទង់ខាងក្រោយលេខអត្តសញ្ញាណរបស់ខ្លួន ។

លេខអត្តសញ្ញាណ (BIN) ឬលេខអត្តសញ្ញាណ ISS (IIN) សម្រាប់សមាជិកដែលចេញផ្សាយប័ណ្ណ ត្រូវមានទម្រង់ដូចខាងក្រោម ៖

9	1	1	6	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---

- ខ្ទង់ទី១គឺលេខ 9 សម្រាប់សម្គាល់ប័ណ្ណក្នុងស្រុក
- លេខ៣ខ្ទង់បន្ទាប់ គឺ 116 សម្រាប់សម្គាល់លេខកូដប្រទេសកម្ពុជា
- លេខ៣ខ្ទង់ក្រោយបង្អស់ (XXX) ត្រូវកំណត់ និងផ្តល់ជូនដោយសភាធាត់ទាត់ជាតិសម្រាប់សមាជិកនីមួយៗ
- នៅពេលចូលរួមប្រព័ន្ធ CSS សមាជិកអាចរក្សារចនាសម្ព័ន្ធលេខប័ណ្ណរបស់ខ្លួនជាបណ្តោះអាសន្នចំពោះប័ណ្ណដែលបានចេញផ្សាយរួច រហូតដល់មានសេចក្តីជូនដំណឹងជាថ្មីពីសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ សមាជិកត្រូវមោឃៈប័ណ្ណដែលបានចេញផ្សាយរួចក្នុងករណីរចនាសម្ព័ន្ធលេខប័ណ្ណនោះស្តុនគ្នាជាមួយសមាជិកដទៃដែលអនុលោមតាមរចនាសម្ព័ន្ធលេខប័ណ្ណរបស់ប្រព័ន្ធ CSS ។ ដោយឡែកចំពោះការចេញផ្សាយប័ណ្ណថ្មី សមាជិកត្រូវអនុវត្តតាមរចនាសម្ព័ន្ធលេខប័ណ្ណស្លាកសញ្ញា (Logo) របស់ប្រព័ន្ធ CSS និងបទប្បញ្ញត្តិនានាដែលពាក់ព័ន្ធ ។

**៤.៤- ការទទួលខុសត្រូវរបស់សមាជិកផ្ទាល់**

សមាជិកផ្ទាល់នីមួយៗត្រូវទទួលខុសត្រូវដូចតទៅ ៖

- ក) អភិវឌ្ឍការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ CSS រួមជាមួយសភាធាត់ទាត់ជាតិ និងសមាជិកដទៃទៀត ។
- ខ) ធានាឲ្យបានគ្រប់គ្រាន់នូវធនធានមនុស្ស ហិរញ្ញវត្ថុ និងធនធានដទៃទៀតដើម្បីអនុវត្តគម្រោងតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ ។
- គ) ទទួលបន្ទុកលើការវិនិយោគផ្នែកកម្មវិធីនិងសម្ភារប្រព័ន្ធដើម្បីអនុវត្តកិច្ចសហប្រតិបត្តិការសេវាការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ ។

ឃ) សម្របសម្រួលជាមួយនឹងសភាពជាតិជាតិ ក្នុងការធ្វើសន្ទនាកម្មរវាងប្រព័ន្ធទាំងពីរ និងធានាថា ផ្នែកបច្ចេកទេសអនុលោមតាមបទដ្ឋានស្តង់ដាររបស់ប្រព័ន្ធ CSS និងវិធាននិងនីតិវិធីនេះដើម្បីឱ្យប្រព័ន្ធដំណើរការបានល្អ និងមិនរាំងស្ទះ ។

ង) ធានាថាប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប័ណ្ណរបស់សមាជិកផ្តល់សេវា ២៤/៧ ដល់អតិថិជនរបស់សមាជិកដទៃទៀត ។

ច) យល់ព្រមអនុវត្តនិងគោរពតាមវិធាននិងនីតិវិធីនេះ ។

ឆ) បើកគណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិ និងគោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់ធនាគារជាតិស្តីពីការបើកនិងប្រើប្រាស់គណនីទូទាត់ដើម្បីធានាសន្ទនីយភាពរបស់សមាជិក ។

ជ) ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យសភាពជាតិជាតិចុះតំណពន្ធ ឬតំណទានលើគណនីទូទាត់ដោយយោងលើកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធ ។

ឈ) ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យសភាពជាតិជាតិចុះតំណពន្ធ ឬតំណទានលើគណនីចរន្តសម្រាប់ការទូទាត់កម្រៃនានារបស់ប្រព័ន្ធ CSS ។

ញ) ត្រូវរក្សាសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនីទូទាត់ដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់របស់ខ្លួននិងរបស់សមាជិកមិនផ្ទាល់ដែលបានធានា ។

ដ) ទទួលខុសត្រូវលើការអភិវឌ្ឍនិងគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធ ATM/POS អ្នកកាន់ប័ណ្ណ និង Merchants ។

ប) អនុវត្តការគិតកម្រៃសេវាដូចមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យសម្រាប់ប្រព័ន្ធ CSS ។

ខ) បង្ហាញព័ត៌មានកម្រៃសេវាច្បាស់លាស់ និងងាយយល់ដល់អតិថិជន ។

ឈ) ធានាប្រឈមរាល់ហានិភ័យដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ ដោយផ្អែកលើគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់អង្គការប័ណ្ណអន្តរជាតិ ។

ណ) គ្រប់គ្រងប័ណ្ណទូទាត់ ៖ (១) ISS មានតួនាទីផ្ទៀងផ្ទាត់លេខកូដសម្ងាត់និងលេខកូដផ្ទៀងផ្ទាត់របស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណជូនសមុខឱ្យ ACQ (២) ACQ អាចផ្លាស់ប្តូរតែលេខកូដផ្ទៀងផ្ទាត់នៃព័ត៌មានរបស់ប័ណ្ណដែលចេញផ្សាយដោយសមាជិកដទៃប៉ុណ្ណោះ ។

ត) ធានារក្សាការសម្ងាត់លើព័ត៌មានរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណ ៖ ACQ ត្រូវរក្សាការសម្ងាត់នៃលេខកូដសម្ងាត់និងព័ត៌មានប្រតិបត្តិការដែលទទួលបានតាមរយៈប្រតិបត្តិការ និងមិនត្រូវបើកចំហឬផ្តល់ព័ត៌មាននេះដល់អ្នកដទៃដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកកាន់ប័ណ្ណឡើយលើកលែងតែមានការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ។

ថ) ការបង្ហាញលើ Screen របស់ ATM ៖ នៅពេលមានភាពអាក់អន់លើកើតឡើងចំពោះខ្លួន សមាជិកដទៃ ឬប្រព័ន្ធ CSS នោះ ACQ ត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានអំពីហេតុការណ៍លើ Screen របស់ ATM និងបង្ហាញលេខកូដនៃប្រតិបត្តិការអាក់អន់លក្ខណ៍ប្រតិបត្តិការ ។

១) សម្របសម្រួលជាមួយនឹងសភាពទាត់ជាតិដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាដែលកើតមាន (ប្រសិនបើមាន) ក្នុងពេលដំណើរការប្រព័ន្ធ ។

ឆ) រក្សាច្បាប់ចម្លងនៃរាល់កំណត់ត្រា Input និង Output ទាំងអស់ទុករយៈពេល ១០ (ដប់) ឆ្នាំ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលបញ្ជូន Input ឬទទួលបាន Output ក្នុងគោលបំណងធ្វើសវនកម្ម និងស៊ើបអង្កេត ។

ន) មាតិកាក្នុង Screen ប្រតិបត្តិការរបស់ ATM ៖ សមាជិក (ACQ) ត្រូវបង្ហាញទិន្នន័យលើ Screen របស់ ATM ដូចតទៅ ៖ (១) ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ (កាលបរិច្ឆេទនិងម៉ោងនៃប្រតិបត្តិការ ប្រភេទប្រតិបត្តិការ ចំនួនប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ សមតុល្យគណនី និងកម្រៃប្រតិបត្តិការ) (២) ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជន (លេខកូដ ISS លេខគណនី លេខប័ណ្ណ៤ខ្ទង់ចុងក្រោយរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណ) (៣) ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹង ACQ (លេខកូដ ACQ លេខកូដសាខា លេខផលប្រព្រឹត្តិកម្មនៃ ACQ លេខម៉ាស៊ីន ATM លេខរៀងនៃប្រព្រឹត្តិកម្ម និងលេខសម្គាល់ប្រតិបត្តិការ) ។

ប) ក្នុងករណីអតិថិជនប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ Co-branded, ACQ ត្រូវផ្តល់ជម្រើសដល់អតិថិជនក្នុងការដំណើរការ (Routing) តាមប្រព័ន្ធ CSS ឬ តាមប្រព័ន្ធរបស់ប័ណ្ណ Co-branded ដោយបង្ហាញលើ Screen ATM ឲ្យច្បាស់លាស់ពី តម្លៃ (តាមប្រព័ន្ធ CSS និងតាមប្រព័ន្ធរបស់ប័ណ្ណ Co-branded) និង រូបិយប័ណ្ណជា KHR ឬ ជា USD ។

ឆ) ចេញផ្សាយវិក្កយបត្រប្រតិបត្តិការ ។

ព) ក្នុងករណីដកសាច់ប្រាក់ ឬផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាគារតាម ATM សមាជិកត្រូវចេញផ្សាយវិក្កយបត្រប្រតិបត្តិការ ដែលមានទិន្នន័យដូចខាងក្រោម ៖

- ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ ៖ កាលបរិច្ឆេទនិងម៉ោងនៃប្រតិបត្តិការ ប្រភេទប្រតិបត្តិការ និងចំនួនប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ
- ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកកាន់ប័ណ្ណ ៖ លេខកូដ ISS លេខគណនី លេខប័ណ្ណ (៤ខ្ទង់ចុងក្រោយ) របស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណ ព័ត៌មានអ្នកទទួលប្រាក់
- ទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹង ACQ ៖ លេខកូដ ACQ លេខកូដសាខា លេខ ATM លេខរៀងនៃប្រព្រឹត្តិកម្មនិងលេខសម្គាល់ប្រតិបត្តិការ
- ផ្សេងៗ ៖ មិនអាចគ្រប់គ្រងលេខកូដលេខដំណើរការបាន កម្រៃប្រតិបត្តិការ ចំនួនប្រតិបត្តិការរបស់ ATM ដែលអាចប្រតិបត្តិបានក្នុង១ថ្ងៃ និងសេចក្តីពន្យល់ច្បាស់លាស់លើភាពមិនអាចគ្រប់គ្រងលេខកូដបាន ។

ក) ត្រូវបិទស្លាកសញ្ញា (Logo) របស់ CSS នៅលើម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីន POS របស់ខ្លួន ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជន ។

**៤.៥- ការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនី**

ការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីមិនមែនជាសមាជិករបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិទេ ប៉ុន្តែជាសេនាធិការរបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ ការិយាល័យនេះផ្តល់សេវាបើកគណនីទូទាត់ដល់សមាជិក និងមានភារកិច្ចតាមដានការចុះកិច្ចបញ្ជីកាដោយស្វ័យប្រវត្តិរបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិនូវ (១) រាល់កាតព្វកិច្ចទូទាត់របស់សមាជិកនៅក្នុងគណនីទូទាត់ (២) រាល់កម្រៃពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិកនៅក្នុងគណនីចរន្ត ។ ចំពោះការបើកនិងការប្រើប្រាស់គណនីទូទាត់ សមាជិកត្រូវចុះកិច្ចព្រមព្រៀងដោយឡែកជាមួយធនាគារជាតិ ។

**៤.៦- ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវរបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ**

សភាធាត់ទាត់ជាតិទទួលខុសត្រូវតែលើដំណើរការធាត់ទាត់ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ប៉ុន្តែមិនទទួលខុសត្រូវនូវតម្លៃចារឹកលើឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ដែលត្រូវធាត់ទាត់ឡើយ ។ ដោយឡែកសភាធាត់ទាត់ជាតិនឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ ។

**៥- ការទូទាត់**

**៥.១- គណនីទូទាត់ និងការចុះកិច្ចបញ្ជីកាដោយស្វ័យប្រវត្តិ**

គណនីទូទាត់គណនីតែមួយគត់ដែលប្រើសម្រាប់ការចុះកិច្ចបញ្ជីកាតព្វកិច្ច ឬគណនីពាក់ព័ន្ធនឹងកាតព្វកិច្ចការទូទាត់សុទ្ធនៃប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិកដោយអនុលោមតាមកិច្ចព្រមព្រៀងអំពីការប្រើប្រាស់គណនីទូទាត់ ។

ផ្អែកលើសារអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ដំណើរការប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើនៅថ្ងៃធ្វើការ ប្រព័ន្ធ CSS នឹងចុះបញ្ជីដោយស្វ័យប្រវត្តិនូវកាតព្វកិច្ចការទូទាត់សុទ្ធក្នុងគណនីទូទាត់ដែលមាននៅការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីតាមពេលវេលាកំណត់ ។

**៥.២- នីតិវិធីនៃការទូទាត់**

ការទូទាត់ត្រូវធ្វើឡើង រវាងសមាជិក តាមរយៈសភាធាត់ទាត់ជាតិដោយសរុបប្រតិបត្តិការទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ។ សារអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ដំណើរការប្រតិបត្តិការ ដែលបានបញ្ជូនមកប្រព័ន្ធ CSS ដោយជោគជ័យត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីគណនា Net Settlement Position ជារៀងរាល់ថ្ងៃទូទាត់នីមួយៗ ។ Net Settlement Position ពហុភាគីរបស់សមាជិកនីមួយៗត្រូវបានគណនាដោយប្រព័ន្ធ CSS និងបញ្ជូនទៅការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីដើម្បីចុះកិច្ចបញ្ជីកាដោយស្វ័យប្រវត្តិ ។

វដ្តប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធ CSS ចាប់ផ្តើមដំណើរការពីម៉ោង ០០:០០:០០ ដល់ ម៉ោង ២៣:៥៩:៥៩ រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ ។ ប្រព័ន្ធ CSS ដំណើរការ ២៤ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ។

សមាជិកអាចស្នើសុំរបាយការណ៍ទូទាត់ពីសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

ពេលវេលាកំណត់ការទូទាត់ប្រចាំថ្ងៃរបស់ប្រព័ន្ធ CSS ធ្វើការ Net Settlement Position (កាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធ) នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ៖

ក) Cut-off Time នៅម៉ោង ២៣:៥៩:៥៩

ខ) ការទូទាត់នៅម៉ោង ១៣:៣០នាទីរសៀលនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ។

**៥.៣- ការទូទាត់ មូលនិធិត្រឡប់វិញ**

មូលនិធិបញ្ជូនត្រឡប់វិញត្រូវបញ្ចូលទៅក្នុងការទូទាត់សុទ្ធនៅក្នុងថ្ងៃដែលប្រតិបត្តិការបញ្ជូន មូលនិធិត្រឡប់វិញកើតឡើងទោះជាក្នុង ឬក្រោយថ្ងៃដែលប្រតិបត្តិការដើមបានកើតឡើង ។

**៥.៤- នីតិវិធីក្នុងការទូទាត់កម្រៃនិងសោហ៊ុយ**

ក) ការទូទាត់កម្រៃ និងសោហ៊ុយពាក់ព័ន្ធនឹងប័ណ្ណទូទាត់

- រាល់កម្រៃ និងសោហ៊ុយប្រតិបត្តិការ រួមទាំង Interchange Fee ត្រូវបានគណនាដោយ ប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់ប្រព័ន្ធ CSS ។ ប្រព័ន្ធ CSS គណនាកម្រៃ និងសោហ៊ុយ នៃប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ណាដែលបានដំណើរការជោគជ័យក្នុងប្រព័ន្ធ ។
- សភាជាតិទាត់ជាតិនិងចេញសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែកចំពោះ កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យ ។
- ACQ ត្រូវគណនាកម្រៃនិងសោហ៊ុយ នៃប្រតិបត្តិការនីមួយៗដើម្បីបង្ហាញជូន អ្នកកាន់ប័ណ្ណ មុននឹងបញ្ជូនទៅប្រព័ន្ធ CSS ។
- ប្រព័ន្ធ CSS មិនមានកាតព្វកិច្ចទូទាត់កម្រៃនិងសោហ៊ុយសេវា ដែលមិនមែនជា ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ CSS ឡើយ ។

ខ) ប្រតិបត្តិកម្ម កម្រៃប្រតិបត្តិការក្នុងករណី Reverse និងការបញ្ជូនមូលនិធិត្រឡប់វិញ

- នៅពេលប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ត្រូវបាន Reverse ទាំងចំនួនប្រាក់និងកម្រៃ ប្រតិបត្តិការដើមត្រូវបានសងត្រឡប់ទៅឱ្យ ISS វិញ ។ ISS ត្រូវសងប្រាក់និង កម្រៃប្រតិបត្តិការឱ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណវិញ ។
- ក្នុងករណីប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ត្រូវបានបញ្ជូនមូលនិធិត្រឡប់វិញ (Refund) ចំនួនប្រាក់ប្រតិបត្តិការត្រូវបានសងត្រឡប់ដោយ ACQ ទៅ ISS វិញ ។ អ្នកកាន់ប័ណ្ណ ត្រូវទទួលបានប្រាក់គ្រប់ចំនួននៃប្រតិបត្តិការដើម។ ACQ ត្រូវទទួលខុសត្រូវ ចំណាយលើកម្រៃនិងសោហ៊ុយនៃប្រតិបត្តិការដើម ។

**៥.៥- ថ្ងៃឈប់សម្រាក**

ការទូទាត់ប្រតិបត្តិការត្រូវធ្វើឡើងជារៀងរាល់ថ្ងៃ លើកលែងតែថ្ងៃឈប់សម្រាក ។ យ៉ាងណាមិញ ប្រតិបត្តិការនៅថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សម្រាកត្រូវបានបង្ករនិងទូទាត់សរុបនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ។

សមាជិកនីមួយៗត្រូវមានកាតព្វកិច្ចតាមដានសមតុល្យនៅក្នុងគណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិ ដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធ ។

សមាជិកនីមួយៗត្រូវតែធានាថាមានសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិ ដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធមុនពេលទូទាត់ ។



**៥.៦- លំហូរនៃការទូទាត់និងការផ្ទៀងផ្ទាត់**

ប្រព័ន្ធ CSS មានលំហូរការទូទាត់ និងការផ្ទៀងផ្ទាត់ដូចខាងក្រោម ៖

ក) ការផ្ទៀងផ្ទាត់នៃប្រព័ន្ធ CSS (CR) បញ្ជូន Reconciliation File (RF) តាមតួនាទីផ្សេងៗគ្នា (ACQ និង ISS) ទៅកាន់សមាជិកនីមួយៗ

ខ) សមាជិកទទួល RF ពីប្រព័ន្ធ CSS

គ) បន្ទាប់ពីផ្ទៀងផ្ទាត់រួច សមាជិកបញ្ជូន RF ទៅកាន់ប្រព័ន្ធ CSS

ឃ) CR ទទួល RF ពីសមាជិក និងបញ្ចូលទៅក្នុង Database

ង) CR គណនា Net Settlement Position នៃប្រតិបត្តិការដែលបានផ្ទៀងផ្ទាត់និងបញ្ជូនចេញជា ៣ Files ៖ (១) File ចំនួនប្រាក់ទូទាត់សុទ្ធ (២) File កម្រៃទូទាត់សុទ្ធ និង(៣) File ប្រតិបត្តិការវិវាទ

ច) ប្រព័ន្ធ CSS បញ្ជូន File ចំនួនប្រាក់ទូទាត់សុទ្ធ និង File កម្រៃទូទាត់សុទ្ធទៅកាន់ការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីដើម្បីចុះកិច្ចបញ្ជាក់ទូទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ

ឆ) ISS ទទួល File ប្រតិបត្តិការវិវាទដើម្បីដោះស្រាយជាមួយ ACQ និងសមាជិកទទួលផល

ជ) បន្ទាប់ពីដោះស្រាយរួច ISS បញ្ជូនលទ្ធផលនៃប្រតិបត្តិការវិវាទទៅកាន់ប្រព័ន្ធ CSS

ឈ) CR ទទួលបានលទ្ធផលនៃប្រតិបត្តិការវិវាទ និងបញ្ចូលទៅក្នុង CR Database

ញ) គ្រប់ប្រតិបត្តិការវិវាទទាំងអស់ដែលបានដោះស្រាយដោយជោគជ័យនឹងត្រូវបានទូទាត់នៅថ្ងៃទូទាត់បន្ទាប់ ។

**៥.៧- ការដោះស្រាយវិវាទក្នុងការទូទាត់**

ក) ការដោះស្រាយវិវាទនៃការទូទាត់រវាងសមាជិក

- នៅពេលមានវិវាទកើតឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការទូទាត់បំណុលរវាងសមាជិកសមាជិកពាក់ព័ន្ធត្រូវព្យាយាមដោះស្រាយវិវាទនោះដោយភាពស្មោះត្រង់ និងយុត្តិធម៌
- នៅពេលវិវាទនៃការទូទាត់មិនអាចដោះស្រាយបានរវាងសមាជិក សមាជិកត្រូវស្នើសុំការដោះស្រាយពីការិយាល័យផ្តាច់ទាត់ ។ សមាជិកពាក់ព័ន្ធត្រូវភ្ជាប់នូវរបាយការណ៍អំពីវឌ្ឍនភាព ឬលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយមកជាមួយ ។
- នៅពេលដែលការិយាល័យផ្តាច់ទាត់មិនអាចដោះស្រាយបាន សមាជិកត្រូវស្នើសុំដំណោះស្រាយពីគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិការសភាផ្តាច់ទាត់ជាតិ ។

ខ) ការដោះស្រាយវិវាទនៃការទូទាត់រវាងអ្នកកាន់បំណុល និងសមាជិក

- នៅពេលមានវិវាទរវាងអ្នកកាន់បំណុលនិងសមាជិក សមាជិកត្រូវដោះស្រាយវិវាទអនុលោមតាមប្រព្រឹត្តិកម្មនៃប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ CSS របស់សភាផ្តាច់ទាត់ជាតិដូចមានចែងក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ៩ និងឧបសម្ព័ន្ធ១០ ។

- នៅពេលវិវាទនៃការទូទាត់មិនអាចដោះស្រាយបាន អ្នកកាន់ប័ណ្ណអាចស្នើសុំការដោះស្រាយពីការិយាល័យសភាជាត់ទាត់ ។ អ្នកកាន់ប័ណ្ណត្រូវភ្ជាប់នូវរបាយការណ៍អំពីវឌ្ឍនភាព ឬលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយមកជាមួយ ។
- នៅពេលដែលការិយាល័យសភាជាត់ទាត់មិនអាចដោះស្រាយបាន សមាជិកត្រូវស្នើទៅគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិការសភាជាត់ទាត់ជាតិដើម្បីដោះស្រាយ ។

**គ) ការដោះស្រាយលើការផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យនៃប្រតិបត្តិការ**

ប្រព័ន្ធ CSS ធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យនៃប្រតិបត្តិការដោយផ្អែកទៅលើទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធ CSS និងទិន្នន័យពី Reconciliation File របស់សមាជិក ។ ក្នុងករណីមានភាពមិនស៊ីគ្នារវាង Status នៃប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិក និងប្រព័ន្ធ CSS នោះប្រព័ន្ធ CSS នឹងកំណត់ថាជាប្រតិបត្តិការវិវាទ ហើយបញ្ជូន File ប្រតិបត្តិការវិវាទទៅ ISS ដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយ ។ ជាទូទៅ ដំណើរការអង្កេតធ្វើឡើងដោយពិនិត្យលើ Log នៃប្រតិបត្តិការ របាយការណ៍ និង File Trace នៅក្នុងប្រព័ន្ធ អាស្រ័យលើមូលហេតុនៃវិវាទដែលបានរាយការណ៍ ។ ISS មានអាទិភាពធ្វើការកំណត់ Status នៃប្រតិបត្តិការហើយបញ្ជូន File លទ្ធផលនៃការដោះស្រាយប្រតិបត្តិការវិវាទមកប្រព័ន្ធ CSS វិញ ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ចុងក្រោយ ។

**៥.៨- ការមិនអាចទូទាត់បាន**

ប្រសិនបើសមាជិកផ្ទាល់ពុំមានសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធពហុភាគីរបស់ខ្លួន ធនាគារជាតិអាចអនុវត្តនីតិវិធីសភាជាត់ទាត់ជាតិ ។

**៦- របាយការណ៍និងកំណត់ត្រាសាវតារ**

ក្រៅពីរក្សាទុកសារទិន្នន័យរបស់សមាជិកប្រព័ន្ធ CSS អាចផ្តល់របាយការណ៍សំខាន់ៗជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក ដូចជា របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការ របាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រតិបត្តិការ និងកំណត់ត្រាសាវតារ ដូចខាងក្រោម ៖

**៦.១- របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការ**

របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការ គឺសម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅសភាជាត់ទាត់ជាតិ ។ តារាងរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ មាននៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធព័ ៦ “របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ” ។

របាយការណ៍ដែលបានបង្កើតនៅក្នុងប្រព័ន្ធ CSS មានដូចខាងក្រោម ៖

- ក) របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការលម្អិតរបស់ប្រព័ន្ធ CSS
- ខ) របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការលម្អិតរបស់សមាជិក
- គ) របាយការណ៍ការទូទាត់ចំនួនប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់សមាជិក
- ឃ) របាយការណ៍ការទូទាត់កម្រៃប្រតិបត្តិការសម្រាប់សមាជិក
- ង) របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការមិនស៊ីគ្នារវាងប្រព័ន្ធ CSS និងប្រព័ន្ធសមាជិក

- ច) របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការមិនស៊ីគ្នារវាងប្រព័ន្ធ CSS និងប្រព័ន្ធ ISS នីមួយៗ
- ឆ) របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការមិនស៊ីគ្នារវាងប្រព័ន្ធ CSS និងប្រព័ន្ធ ACQ
- ជ) របាយការណ៍ប្រតិបត្តិការមិនជោគជ័យរបស់ប្រព័ន្ធ CSS
- ឈ) របាយការណ៍ចំនួនប្រាក់និងកម្រៃសម្រាប់ ISS
- ញ) របាយការណ៍ចំនួនប្រាក់និងកម្រៃសម្រាប់ ACQ
- ត) របាយការណ៍សង្ខេបនៃកម្រៃតាមប្រភេទប្រតិបត្តិការ
- ថ) របាយការណ៍សង្ខេបអំពីការទូទាត់សម្រាប់គ្រប់សមាជិក
- ទ) របាយការណ៍សង្ខេបអំពីការទូទាត់សម្រាប់សមាជិកនីមួយៗ ។

**៦.២- របាយការណ៍សមិទ្ធផលប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធ CSS**

ប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធ CSS អាចប្រព្រឹត្តទៅដោយរលូន និងមានប្រសិទ្ធភាព អាស្រ័យលើសមិទ្ធផលប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិកទាំងអស់ ក្នុងការប្រតិបត្តិតាមយ៉ាងហ្មត់ចត់នូវលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីសុវត្ថិភាព ការរៀបចំទម្រង់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងការ Input/Output ។

សភាធាត់ទាត់ជាតិនិងវាស់វែងសមិទ្ធផលប្រតិបត្តិការ ដូចមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ៤ "ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពីសេវាសភាធាត់ទាត់ជាតិ" ។

**៦.៣- កំណត់ត្រាសាវតារ**

ACQ ត្រូវកត់ត្រាប្រតិបត្តិការទូទាត់ប័ណ្ណដែលកំណត់ដោយបទដ្ឋាននៃប្រព័ន្ធ (System Specification) ដើម្បីជាការស្តុតាងនៃការទូទាត់សងប្រាក់ ។

សមាជិកត្រូវរក្សាកំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការទូទាត់ប័ណ្ណរយៈពេល១០ (ដប់) ឆ្នាំ ដើម្បីជាការស្តុតាងនៃការទូទាត់សងប្រាក់ ។

សភាធាត់ទាត់ជាតិត្រូវរក្សាទិន្នន័យនៃប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ ប្រចាំខែរបស់សមាជិកក្នុងប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រសម្រាប់រយៈពេល១០ (ដប់) ឆ្នាំ ។

សភាធាត់ទាត់ជាតិនិងសមាជិកត្រូវចាត់វិធានការចាំបាច់ ដើម្បីការពារការក្លែងបន្លំ និងបញ្ជាក់ថាជាទិន្នន័យច្បាប់ដើម ។

អនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមាន សភាធាត់ទាត់ជាតិនិងរក្សាកំណត់ត្រាសាវតារសម្រាប់រយៈពេល១០ (ដប់) ឆ្នាំ ។ កំណត់ត្រាទូទាត់សងប្រាក់ដែលមានរយៈពេលត្រឹម ៣ (បី) ខែ នឹងរក្សាទុកនៅក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ។ កំណត់ត្រាទូទាត់សងប្រាក់ដែលមានរយៈពេលលើសពី៣(បី) ខែ នឹងរក្សាទុកជាឯកសារកាលប្បវត្តិ ហើយសមាជិកដែលត្រូវការកំណត់ត្រានេះត្រូវស្នើសុំទៅសភាធាត់ទាត់ជាតិ ។

កំណត់ត្រាទូទាត់សងប្រាក់ដែលមានរយៈពេលលើសពី ៣ (បី) ខែក៏អាចរក្សាទុកនៅក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ដែរទៅតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិ ។ កំណត់ត្រាកាលប្បវត្តិនឹងរក្សាទុកនៅក្នុងឧបករណ៍ដែលអាចទុកចិត្តបាន និងអាចចល័តបានដើម្បីរក្សាទុកកំណត់ត្រានោះឱ្យមានសុវត្ថិភាពនិងអាចទាញយកមកប្រើវិញនៅពេលណាក៏បានតាមនីតិវិធី និងមធ្យោបាយជាស្តង់ដារ ។

កំណត់ត្រាជាប្រវត្តិនេះជាកម្មសិទ្ធិរបស់សភាជាតិជាតិ និងត្រូវរក្សាទុកដោយមានសុវត្ថិភាព និងជាឯកសារសម្ងាត់ក្នុងរយៈពេល១០ (ដប់) ឆ្នាំ ។ ច្បាប់ចម្លងសារទិន្នន័យដែលបានបញ្ជូន និងទទួល ដោយសមាជិកនីមួយៗតាមរយៈប្រព័ន្ធ CSS គឺនៅតែជាកម្មសិទ្ធិរបស់សមាជិកពាក់ព័ន្ធ ។

**៧- កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យ**

**៧.១- ការបង់សោហ៊ុយសមាជិកភាព**

សមាជិកត្រូវបង់សោហ៊ុយសមាជិកភាពចំពោះការប្រើប្រាស់រាល់មធ្យោបាយ និងសេវាដែល ផ្តល់ដោយសភាជាតិជាតិ។ សោហ៊ុយសមាជិកភាពនេះត្រូវបង់ទៀងទាត់តាមពេលវេលានៅក្នុង ខែទី១ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ។

ការបង់សោហ៊ុយសម្រាប់សមាជិកថ្មីត្រូវបានអនុវត្តដូចតទៅ ៖

- ក) បង់សោហ៊ុយ ១០០% (មួយរយភាគរយ) ៖ ចំពោះគ្រឹះស្ថានដែលបានទទួលការអនុញ្ញាត ចូលជាសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS នៅក្នុងឆមាសទី១
- ខ) បង់សោហ៊ុយ ៥០% (ហាសិបភាគរយ) ៖ ចំពោះគ្រឹះស្ថានដែលបានទទួលការអនុញ្ញាត ចូលជាសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS នៅក្នុងឆមាសទី២ ។

**៧.២- ការបង់កម្រៃប្រតិបត្តិការ**

កម្រៃប្រតិបត្តិការត្រូវបានគិតដោយផ្អែកលើប្រភេទប្រតិបត្តិការប័ណ្ណនីមួយៗ និងមិនគិតទៅ លើតម្លៃចារឹកនៃសារទូទាត់សងប្រាក់ដូចមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែកចេញដោយ សភាជាតិជាតិ ។

**៧.៣- ការបង់សោហ៊ុយពង្រីកបណ្តាញ**

ធនាគារជាតិកម្ពុជា ឬពង្រីកហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់បច្ចុប្បន្ន ដោយ បង្កើតការតភ្ជាប់ជាមួយអង្គការផ្តល់ប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុកនិងបរទេស ។ សភាជាតិជាតិនឹង ចេញផ្សាយថ្លៃដើម និងកម្រៃទៅកាន់សមាជិក ។

**៧.៤- បញ្ញត្តិនៃការគណនា ការទូទាត់ និងការទទួលកម្រៃ**

**ក) ការគណនាកម្រៃ**

សម្រាប់ការដកសាច់ប្រាក់ ការដកសាច់ប្រាក់រហ័ស ការពិនិត្យសមតុល្យ របាយការណ៍សង្ខេប និងប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាគារដែលដំណើរការតាមប្រព័ន្ធ CSS ៖ ISS ត្រូវបង់កម្រៃប្រតិបត្តិការ ជូន ACQ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការដែលទូទាត់ដោយជោគជ័យ ។ ACQ ត្រូវបង់កម្រៃដំណើរការជូន សភាជាតិជាតិ ។

ប្រតិបត្តិការមួយត្រូវបានកំណត់ថាមិនជោគជ័យ ទោះក្រោមមូលហេតុណាក៏ដោយនោះ ប្រតិបត្តិការ Reversal នឹងត្រូវធ្វើភ្លាមនៅពេលភាគីទាំងសងខាងយល់ស្របលើស្ថានភាពប្រតិបត្តិការ នោះ ។ ចំនួនប្រាក់ប្រតិបត្តិការដើមនិងកម្រៃនឹងត្រូវបានបង្វិលត្រឡប់គ្រប់ចំនួន ។

ចំពោះប្រតិបត្តិការទិញតាមរយៈ POS ៖ ACQ ត្រូវបង់កម្រៃដំណើរការជូនសភាជាត់ទាត់ជាតិ នៅពេលមានប្រតិបត្តិការទិញធ្វើឡើងនៅ POS របស់ Merchant ។

សម្រាប់ប្រតិបត្តិការបញ្ជូនមូលនិធិត្រឡប់វិញតាមរយៈ POS ៖ អ្នកកាន់ប័ណ្ណនឹងទទួលបាន ប្រាក់សំណងគ្រប់ចំនួននៃប្រតិបត្តិការដើម ។ ACQ រ៉ាប់រងចំណាយលើកម្រៃដំណើរការដែលបាន គិតបញ្ចូលលើប្រតិបត្តិការដើមរួចហើយ ។

**ខ) ការទូទាត់កម្រៃ**

កម្រៃដែលអនុវត្តនឹងត្រូវបានកាត់ត្រាដោយប្រព័ន្ធ CSS ដើម្បីទូទាត់សម្រាប់សមាជិកពាក់ព័ន្ធ ។ សភាជាត់ទាត់ជាតិ និងបុកសរុបកម្រៃគ្រប់ប្រភេទប្រតិបត្តិការទាំងអស់ក្រោយពេលបញ្ចប់នៃថ្ងៃ ប្រតិបត្តិការ ។

កម្រៃត្រូវបង់/ទទួលរួមមាន ៖ កម្រៃប្រតិបត្តិការជាគណនីនៃថ្ងៃប្រតិបត្តិការបច្ចុប្បន្ន និងកម្រៃ ប្រតិបត្តិការនៃថ្ងៃប្រតិបត្តិការកន្លងទៅ នឹងត្រូវបានទូទាត់លើគណនីចរន្តរបស់សមាជិកនៅធនាគារជាតិ នាថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ។

**៧.៥- ការពិន័យ**

ការមិនគោរពបានតាមវិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធ CSS នឹងធ្វើឱ្យមានផលប៉ះពាល់ដល់ប្រព័ន្ធ សមាជិកដទៃទៀត និងទំនុកចិត្តលើប្រព័ន្ធដើម្បីទប់ស្កាត់ផលប៉ះពាល់ទាំងនេះ ការពិន័យត្រូវបាន អនុវត្តចំពោះ ៖

នៅថ្ងៃទូទាត់នីមួយៗ ប្រសិនបើគណនីទូទាត់របស់សមាជិកមិនមានសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់ ធនាគារជាតិនឹងធ្វើការផ្ទេរតាមលំដាប់អាទិភាព ក) គណនីចរន្ត ខ) គណនីឥណទានវិបារូបន៍ គ) គណនី មូលបត្រអាចជួញដូរបានដែលមិនទាន់ដាក់ធានាសម្រាប់ស្នើសុំឥណទានវិបារូបន៍ និង ឃ) គណនី ប្រាក់បញ្ញើបម្រុងកាតព្វកិច្ច ឬគណនីប្រាក់តម្កល់លើដើមទុនរបស់សមាជិក ដែលមាននៅស្នាក់ការ កណ្តាលធនាគារជាតិទៅគណនីទូទាត់។ សមាជិកនោះនឹងត្រូវបង់កម្រៃសេវារ៉ាប់រងពេញសន្ទនីយភាព ជាចំនួនប្រាក់ដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែកចេញដោយធនាគារជាតិ ។

ចំពោះករណីសមាជិកធ្វើឱ្យមានការពន្យារពេលបញ្ចប់ការទូទាត់ត្រឹម ឬលើស ៣០ នាទីក្រោយ ម៉ោងទូទាត់ សមាជិកនោះនឹងត្រូវរងការពិន័យដូចចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែកចេញដោយ សភាជាត់ទាត់ជាតិ ។

ក្នុងករណីដែលសមាជិកត្រូវបំពេញសន្ទនីយភាពគណនីទូទាត់ដោយប្រើប្រាស់គណនីប្រាក់ បញ្ញើបម្រុងកាតព្វកិច្ច ឬគណនីប្រាក់តម្កល់លើដើមទុន សមាជិកនោះអាចរងការពិន័យដោយឡែក ទៀតពីធនាគារជាតិប្រសិនបើសមតុល្យក្នុងគណនីនេះមិនគ្រប់តាមគោលការណ៍កំណត់ ។

សភាជាត់ទាត់ជាតិត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិក្នុងការបញ្ចប់រាល់កិច្ចព្រមព្រៀងនានា ដែលបានចែងក្នុង វិធាននិងនីតិវិធី ក្នុងករណីសមាជិកប្រព្រឹត្តល្មើសលើកាតព្វកិច្ចណាមួយក្នុងវិធាននិងនីតិវិធីនេះ ។

វិធីសាស្ត្រទូទាត់សងប្រាក់ ៖ ការបង់កម្រៃពិន័យនឹងត្រូវចុះឥណទានលើគណនីចរន្តរបស់សមាជិកដែលមាននៅធនាគារជាតិ ។

បញ្ញត្តិអំពីការពិន័យខាងលើមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែកចេញដោយសភាជាត់ទាត់ជាតិចំពោះ “កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យ” ។

**៨- ក្របខ័ណ្ឌគតិយុត្តពារកំព័ន្ធ**

ប្រកាសផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាជាត់ទាត់ និងទូទាត់ដែលមានស្រាប់ជាក្របខ័ណ្ឌគតិយុត្តបន្ថែមទៀតសម្រាប់ទ្រទ្រង់ប្រតិបត្តិការស្នូលរបស់សភាជាត់ទាត់ជាតិ ។

រាល់កិច្ចសម្របសម្រួល និងកិច្ចសន្យាផ្សេងៗដែលមានពីមុនត្រូវចាត់ទុកជានិរាករណ៍ ។

សសសសសសសសស

### **ឧបសម្ព័ន្ធ**

#### **ឧបសម្ព័ន្ធ១ - ពាក្យបច្ចេកទេស និងនិយមន័យ**

ពាក្យបច្ចេកទេសដែលប្រើនៅក្នុងវិធាននិងនីតិវិធីនេះ មាននិយមន័យដូចតទៅ ៖

- ១.១. **ACQ (Acquirer)** សំដៅលើសមាជិកជាម្ចាស់ ATM ឬ POS ។
- ១.២. **Anti-Card-Skimming** សំដៅលើឧបករណ៍ការពារ និងប្រឆាំងការលួចចម្លងទិន្នន័យ ឬ PIN របស់អតិថិជនតាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM ។
- ១.៣. **Anti-Card-Trapping** សំដៅលើឧបករណ៍ ឬ កម្មវិធីសម្រាប់ការពារ Card Trapping Device។
- ១.៤. **ATM (Automatic Teller Machine ឬម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ)** សំដៅលើឧបករណ៍ដែលអ្នកកាន់ប័ណ្ណអាចប្រើដើម្បីដកប្រាក់ ដាក់ប្រាក់ ផ្ទេរប្រាក់ ពិនិត្យសមតុល្យ របាយការណ៍សង្ខេប និងសេវាផ្សេងទៀត ។
- ១.៥. **លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ (BIN)** សំដៅលើលេខកូដ៧ខ្ទង់ដែលកំណត់ដោយសភាជាតិទាត់ជាតិដើម្បីសម្គាល់អត្តសញ្ញាណសមាជិកនៅពេលដែលចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ។
- ១.៦. **ប័ណ្ណ ឬប័ណ្ណទូទាត់** សំដៅលើឧបករណ៍ទូទាត់មានលក្ខណៈជាប័ណ្ណដែលផ្តល់ជូនអតិថិជនដោយធនាគារ ឬគ្រឹះស្ថានចេញផ្សាយប័ណ្ណ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់នៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនិងខែចែងដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាដោយភាគីទាំងពីរ ។
- ១.៧. **ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ (Card Transaction)** សំដៅលើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ដែលប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ ដើម្បីដាក់ប្រាក់ ដកប្រាក់ និងទូទាត់ទំនិញ ឬសេវាផ្សេងៗដែលផ្តល់ឱ្យដោយធនាគារគ្រឹះស្ថានចេញផ្សាយប័ណ្ណ ឬសមាគមទូទាត់សងប្រាក់ ។
- ១.៨. **Card-Trapping Device** សំដៅលើឧបករណ៍ចាក់តូចមួយដែលជនខិលខូចដាក់បង្កប់ក្នុងមាត់ របស់ Card Reader ដើម្បីបង្ខាំងប័ណ្ណរបស់អតិថិជនជាប់ទៅនឹងឧបករណ៍នោះនៅពេលដែល អតិថិជនសឹកបញ្ចូលប័ណ្ណ ។
- ១.៩. **អ្នកកាន់ប័ណ្ណ (Cardholder)** សំដៅលើបុគ្គល ឬអង្គការដែលកាន់កាប់ប័ណ្ណ រួមមានអ្នកកាន់ប័ណ្ណចម្បង (Main Cardholder) និងអ្នកកាន់ប័ណ្ណរួម (Supplementary Cardholder) ។
- ១.១០. **ប័ណ្ណ Co-branded ឬប័ណ្ណអន្តរជាតិ** សំដៅលើប័ណ្ណទូទាត់ ដែលចេញផ្សាយដោយគ្រឹះស្ថានធនាគារក្នុងស្រុកជាមួយស្លាកសញ្ញានៃ International Card Scheme ។
- ១.១១. **ប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធ CSS** សំដៅលើប្រតិបត្តិការទាំងឡាយដែលដំណើរការក្នុងប្រព័ន្ធ CSS ។
- ១.១២. **ភាពរអាក់រអួល (Disorder)** សំដៅលើស្ថានភាពរបស់ប្រព័ន្ធ CSS ប្រព័ន្ធរបស់សមាជិក និង/ឬ ATM មួយចំនួនឬទាំងអស់របស់ ACQ មិនអាចដំណើរការដូចធម្មតាដែលជាហេតុធ្វើឱ្យប្រតិបត្តិការអនុញ្ញាតមិនអាចប្រព្រឹត្តទៅបាន ។

- ១.១៣. ប័ណ្ណក្នុងស្រុក (Domestic Card) សំដៅលើប័ណ្ណដែលចេញផ្សាយដោយធនាគារ ឬ គ្រឹះស្ថានចេញផ្សាយប័ណ្ណនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។
- ១.១៤. EPP Shield សំដៅលើឧបករណ៍ដែលបំពាក់លើម៉ាស៊ីន ATM ត្រង់កន្លែងបញ្ចូល លេខសម្ងាត់ (PIN Pad/EPP) ដើម្បីការពារមិនឲ្យមើលឃើញការវាយលេខសម្ងាត់ និងជួយ ការពារមិនឲ្យជនខ្ជិលខូចបំពាក់ឧបករណ៍ថតចម្លងលេខសម្ងាត់ពីអតិថិជន ។
- ១.១៥. ប្រតិបត្តិការបរាជ័យ (Fail Transaction) សំដៅលើប្រតិបត្តិការដែលប្រព័ន្ធ CSS ឬ ACQ ពុំអាច បញ្ចប់គ្រប់ដំណាក់កាលនៃដំណើរការ ។
- ១.១៦. ISS (Issuer) សំដៅលើសមាជិកដែលមានគណនីអ្នកកាន់ប័ណ្ណ និងចេញផ្សាយប័ណ្ណទៅ ឲ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណ ។
- ១.១៧. សមាជិក (Member) សំដៅលើគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលជាសមាជិករបស់ប្រព័ន្ធ CSS នៃសភាធាត់ទាត់ជាតិ តាមរយៈការចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងភាគីទាំងពីរ ។
- ១.១៨. ការចុះបញ្ជាសំណើទូទាត់ (Payment Reversal) សំដៅលើស្ថានភាពដែល ISS បានធ្វើ ប្រតិបត្តិការដោយផ្អែកទៅលើសារស្នើសុំទូទាត់របស់ ACQ ប៉ុន្តែប្រតិបត្តិការមិនទាន់បញ្ចប់ ដោយសារភាពរអាក់រអួលពី ATM/POS របស់ ACQ ពីប្រព័ន្ធរបស់ ACQ ឬប្រព័ន្ធ CSS ដូច្នោះ ISS ត្រូវចុះបញ្ជាសំណើប្រតិបត្តិការមកវិញ ទៅតាមសំណើរបស់ ACQ ឬប្រព័ន្ធ CSS ។
- ១.១៩. លេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) សំដៅលើលេខសម្ងាត់ដែលជ្រើសរើសដោយអ្នកកាន់ប័ណ្ណ និង/ឬ សមាជិកបង្កើតឲ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណនីមួយៗ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ ។
- ១.២០. ម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត (Point of Sale ឬ POS) សំដៅលើឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក សម្រាប់ប្រើប្រាស់ ធ្វើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់នៅបញ្ជីផ្តល់សេវា ។
- ១.២១. ការបញ្ជូនមូលនិធិត្រឡប់វិញ (Refund Claim) សំដៅលើដំណើរការក្នុងការបញ្ជូនមូលនិធិ នៃប្រតិបត្តិការដើមទៅគណនីរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណវិញ ។
- ១.២២. គណនីទូទាត់ (Settlement Account) សំដៅលើគណនីរបស់សមាជិកដែលមាននៅធនាគារជាតិ ដើម្បីទូទាត់កាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធនៃប្រតិបត្តិការឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ ។
- ១.២៣. ប្រតិបត្តិការរអាក់រអួលផ្នែក ACQ តែប្រតិបត្តិការនោះមានសុពលភាព ជាប្រតិបត្តិការដែល ACQ បានធ្វើទៅប្រព័ន្ធ CSS ប្រព័ន្ធ CSS បានបញ្ជូនបន្តទៅ ISS បានផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ នោះ ហើយបញ្ជូនត្រលប់មកប្រព័ន្ធ CSS ប្រព័ន្ធ CSS បញ្ជូនប្រតិបត្តិការទៅ ACQ ប៉ុន្តែ ACQ មិនអាចបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនបានដោយសារភាពរអាក់រអួល ATM របស់ ACQ ឬប្រព័ន្ធរបស់ ACQ ។



**ឧបសម្ព័ន្ធ២ - ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពី ការទទួលយក និងការអនុវត្តតាម "វិធាន និង នីតិវិធីរបស់ប្រព័ន្ធ CSS "**

**កិច្ចសន្យា  
ស្តីពី  
ការទទួលយក និងការអនុវត្តតាម  
"វិធាន និងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch "**  
២២២\*២២២

កិច្ចសន្យានេះធ្វើឡើងរវាង "សភាធាត់ទាត់ជាតិ" ដែលមានអាសយដ្ឋាន ២២-២៤ មហាវិថី ព្រះនរោត្តម រាជធានីភ្នំពេញ តំណាងដោយឈ្មោះ..... និង.....(គ្រឹះស្ថានធនាគារ/គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ) តទៅហៅថា "សមាជិក" ដែល មានអាសយដ្ឋាន.....តំណាងដោយឈ្មោះ:..... ។

ភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងតាមលក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារដូចខាងក្រោម ៖

**ប្រការ១ - គោលបំណង**

ការចុះហត្ថលេខាទទួលយកវិធាននិងនីតិវិធី ជាកិច្ចសន្យារួមមួយរវាងសភាធាត់ទាត់ជាតិនិង សមាជិកក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាដែលផ្តល់ឲ្យដោយសភាធាត់ទាត់ជាតិ និងប្រតិបត្តិតាមខ្លឹមសារ នៃវិធាននិងនីតិវិធីនេះ ដើម្បីសម្រួលដល់ដំណើរការនៃការធាត់ទាត់ និងទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធ CSS ។

**ប្រការ២ - ការកំណត់ក្នុងការដាក់ឲ្យដំណើរការប្រព័ន្ធ**

គ្រឹះស្ថានជាសមាជិកត្រូវដាក់ឲ្យដំណើរការប្រព័ន្ធឲ្យបានត្រឹមថ្ងៃទី..... (មិនឲ្យ លើសពី១២ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃចូលជាសមាជិក) ។

**ប្រការ៣ - ការកែប្រែ ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម**

វិធាននិងនីតិវិធី CSS អាចត្រូវបានកែប្រែ ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មតាមការចាំបាច់ ។ ប្រសិនបើមាន ការកែប្រែវិធាននិងនីតិវិធី ឬបច្ចេកទេសស្តង់ដាររបស់ប្រព័ន្ធសភាធាត់ទាត់ជាតិនឹងជូនដំណឹង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅសមាជិក ហើយសមាជិកក៏អាចជូនដំណឹងមកសភាធាត់ទាត់ជាតិវិញដែរ ប្រសិនបើមានបំណងដូចគ្នានេះ តាមរយៈសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា ឬសមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា ។

ភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងអនុវត្តតាមខ្លឹមសារនៃកិច្ចសន្យាដូចមានចែងខាងលើ ។

**ប្រការ៤- ប្រសិទ្ធភាពអនុវត្ត**

កិច្ចសន្យានេះមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ខែ ឆ្នាំ២០.....

តំណាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា  
អគ្គនាយកបច្ចេកទេស

តំណាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិក  
.....

**ឧបសម្ព័ន្ធទី៣ - ទម្រង់កិច្ចសន្យាស្តីពី ការតែងតាំងសភាធាតុទាត់ជាតិភ្នាក់ងារទូទាត់**

**កិច្ចសន្យា**

**ស្តីពី**

**ការតែងតាំងសភាធាតុទាត់ជាតិភ្នាក់ងារទូទាត់**

២២២២\*២២២២

កិច្ចសន្យានេះធ្វើឡើងរវាង “សភាធាតុទាត់ជាតិ” ដែលមានអាសយដ្ឋាន ២២-២៤ មហាវិថី ព្រះនរោត្តម រាជធានីភ្នំពេញ តំណាងដោយឈ្មោះ..... និង គ្រឹះស្ថាន.....(គ្រឹះស្ថានធនាគារ/គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ) តទៅហៅថា “សមាជិក” ដែលមាន អាសយដ្ឋាន.....តំណាងដោយឈ្មោះ..... ។

ភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងតាមលក្ខខណ្ឌ និងខ័ចែងដូចខាងក្រោម ៖

**ប្រការ១ - គោលបំណង**

ការតែងតាំងសភាធាតុទាត់ជាតិភ្នាក់ងារទូទាត់ ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធនឹង ការធាតុទាត់និងទូទាត់នូវរាល់ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ទាំងអស់ រួមទាំងការទទួល Input File ការបញ្ជូន Output File ទៅសមាជិក និងព័ត៌មានអំពីកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធជាពហុភាគីរបស់សមាជិកនីមួយៗទៅ ការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីដើម្បីចុះកិច្ចបញ្ជីកាតព្វកិច្ចទូទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ។

កិច្ចសន្យានេះតម្រូវឱ្យសមាជិកទាំងអស់ព្រមព្រៀង និងអនុវត្តតាមការតែងតាំងនិងប្រគល់សិទ្ធិឱ្យ សភាធាតុទាត់ធ្វើជាភ្នាក់ងារទូទាត់ ។

**ប្រការ២ - ភារកិច្ចរបស់ភ្នាក់ងារទូទាត់**

ភ្នាក់ងារទូទាត់មានភារកិច្ច ដូចខាងក្រោម ៖

- ក) ទទួលសារ Input ពីសមាជិក
- ខ) ផ្តល់សារ Output ជូនសមាជិកសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់
- គ) ជូនដំណឹងទៅការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីអំពី កាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធជាពហុភាគីរបស់សមាជិក នៅគ្រាទូទាត់នីមួយៗ ។

**ប្រការ៣ - ភារកិច្ចរបស់សមាជិក**

ដើម្បីឱ្យភ្នាក់ងារទូទាត់បំពេញភារកិច្ចរបស់ខ្លួនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព សមាជិកមានភារកិច្ចប្រតិបត្តិតាម វិធាននិងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch និងធានាភាពគ្រប់គ្រាន់នៃសន្ទនីយភាពនៅក្នុងគណនីទូទាត់របស់ខ្លួន ។

ភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងអនុវត្តតាមខ្លឹមសារដែលមានចែងខាងលើ ។

**ប្រការ៤ - ប្រសិទ្ធភាពអនុវត្ត**

កិច្ចសន្យានេះមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ខែ ឆ្នាំ២០.....

តំណាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា  
អគ្គនាយកបច្ចេកទេស

តំណាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិក